

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE

Veljavnost: od 01.09.2017 dalje do preklica

I. Veljavnost splošnih pogojev prodaje

Ti Splošni pogoji prodaje (v nadaljevanju SPP) veljajo za vse poslovne transakcije med družbami MDM d.o.o., MDM METAL d.o.o., MDM Edelstahl GmbH, MDM METAL BH d.o.o. ali katerokoli drugo (tujo) družbo ali podružnico iz skupine MDM (v nadaljevanju prodajalec) in naročnikom blaga in storitev (v nadaljevanju kupec).

SPP so sestavni del vseh poslov med prodajalcem in kupcem (v nadaljevanju stranki) in imajo izključno veljavo, uporabljajo se tudi v primeru, da niso izrecno navedeni v pogodbi. Spremembe SPP veljajo le, če so dogovorjene v pisni obliki. Predvsem, a ne izključno, morata stranki obveščati druga drugo o spremembi naslova, davčni registraciji in o ostalih relevantnih zadevah vezanih na naravo posla. Zahteve po pisnem dogovoru strank se ne da obiti.

Kupcu so veljavni splošni pogoji prodaje dostopni na spletni strani prodajalca: www.mdm.si in na vidnem mestu v maloprodajni enoti. Šteje se, da je na tak način kupec veljavno seznanjen s SPP in slednji veljajo tudi, če jih prodajalec ob dobavi blaga ali izvedbi storitev ne priloži. Kakršnikoli pogoji kupca, ki nasprotujejo tem SPP ali dopolnjujejo te SPP ne veljajo in ne postanejo del pogodbe, razen v primeru, če se prodajalec v pisni obliki strinja z njihovo veljavnostjo.

II. Obseg in veljavnost ponudbe

Ponudba vsebuje: opis blaga ali storitve, količino in ceno na enoto, skupni znesek, plačilne pogoje, rok dobave in način izročitve blaga. Rok veljavnosti ponudbe je naveden na ponudbi in je praviloma 1 delovni dan. Ponudba velja za sprejeto, ko prodajalec prejme kupčevo pisno potrditev ponudbe ali poslano naročilnico ali avansno plačilo pred iztekom navedenega roka. S potrditvijo ponudbe oz. poslano naročilnico oz. avansnim plačilom se kupec strinja s SPP.

III. Obseg in veljavnost naročila

Naročilo vsebuje:

- točen naziv, naslov in davčno relevantne podatke kupca (plačnika blaga oz. storitve);
- točen naslov za dostavo blaga;
- plačilne pogoje (datum zapadlosti in način plačila);
- navedbo zahtevanih certifikatov in druge tehnične podatke, ki jih potrebuje prodajalec za pravilno in nemoteno pripravo blaga oz. izvedbo storitve.

Če kateri od podatkov manjka, se šteje, da sta glede tega stranki sporazumni za standardne lastnosti prodajalčevega blaga.

Naročilo je veljavno, ko ga prodajalec pisno potrdi kupcu. Prodajalčeva obveznost iz naročila nastane, ko prodajalec potrdi naročilo in razpolaga z vsemi potrebnimi informacijami glede naročila ter pod pogojem, da ima kupec poravnane vse predhodne obveznosti do prodajalca. V kolikor prodajalec pisne potrditve naročila ne posreduje, se šteje, da se strinja z naročilom kupca.

Kupec naročila ne more spremeniti oz. preklicati, razen v primeru evidentiranih tranzitnih sprememb po izkazani ponudbi.

IV. Dobava blaga

Okvirni dobavni rok je naveden na potrditvi naročila. Zlasti blago iz tranzita je podvrženo spremembam v rokih dobave. Prodajalec si pridržuje pravico do delnih dobav.

Prodajalec sme v primerih višje sile, motenj v poteku transportnih poti, okvar strojev in naprav ali drugih izrednih dogodkih, podaljšati dobavne roke, in sicer za čas trajanja izrednega dogodka.

Kupec mora prevzeti blago najkasneje v 3 delovnih dneh po prejemu obvestila, da je blago pripravljeno za odpremo, sicer je dolžan plačati stroške skladiščenja v višini 0,5 % vrednosti blaga v EUR/dan zamude. Stroški po tej klavzuli so definirani neto. Po izteku 3-dnevnega roka za prevzem blaga, kupec nosi vsa potencialna tveganja izgube, poškodbe ali znižanja vrednosti blaga, prodajalec pa po izteku tega roka pridobi pravico, da z enostransko izjavo, poslano na naslov kupca, odstopi od prodajne pogodbe. Kupec nosi vse stroške vezane na pripravo in izvedbo naročila.

V primeru naročila blaga s pariteto EXV (prevzem na lokaciji družb iz skupine MDM), je kupec dolžan prevzeti blago na dogovorjen rok. V kolikor kupec s prevzemom blaga zamuja za več kot 2 delovna dni ima prodajalec pravico dostaviti blago kupcu in mu za to izstaviti račun za prevozne in manipulacijske stroške po veljavnem ceniku MDM oziroma po dejansko nastalih stroških.

V. Izročitev ter količinski in kakovostni pregled blaga

Kupec je zavezan opraviti količinski in kakovostni pregled blaga ob prevzemu blaga. Ob prevzemu blaga, ki ga kupec oz. njegov prevzemnik pisno potrdi z navedbo imena in priimka prevzemnika ter podpisom spremljajočega dokumenta, preide na kupca tveganje izgube ali poškodovanja blaga. Kupec se mora ob prevzemu blaga identificirati z osebnim dokumentom in žigom ali pooblastilom podjetja.

Kvaliteta in kvantiteta blaga je ustrezna, če ustreza standardnim lastnostnim prodajalčevega blaga. Pri manipulaciji z blagom lahko zaradi karakteristik materiala pride do 10 % količinskih odstopanj. Dobavljena količina mora biti enaka tisti na tehtalnem listu.

Vračilo blaga po prejemu ni mogoče, razen v primeru upravičene reklamacije. Izjemoma se vračilo dovoli, če se stranki pisno dogovorita o možnosti vračila. V tem primeru prodajalec kupcu zaračuna dodatne stroške prevoza in manipulacije z blagom. Stroški po tej klavzuli so definirani neto.

VI. Cene in plačilni pogoji

Za posamični prodajni posel veljajo cene, navedene na ponudbi. Cena blaga ne vključuje stroškov dostave, razreza, certifikatov, posebnega pakiranja, palet, davka na dodano vrednost ... Ti stroški se zaračunajo po veljavnem u MDM in so posebej opredeljeni v ponudbi. Če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, velja, da te stroške nosi kupec. DDV in druge obvezne dajatve v Sloveniji in tujini, se na računu navedejo ločeno, in sicer v zneskih, ki veljajo na dan izdaje računa.

Z opredelitvijo veljavnosti ponudbe prodajalec potrjuje čas veljavnosti cen za blago, ki je na zalogi. Blago, ki se ne ponuja iz zaloge, temveč iz tranzita, je podvrženo tržnim cenovnim spremembam in tudi spremembam v rokih dobave. Prodajalec si v tem primeru pridržuje pravico do spremembe ponudbe, s tem da o nastalih spremembah prodajalec kupca nemudoma obvesti.

Za naročila blaga manjše vrednosti od 50,00 EUR se zaračunava administrativni dodatek v znesku 10,00 EUR. Za naročila izdelkov iz proizvodnje, manjše vrednosti od 200,00 EUR, se zaračunava dodatek priprave dela in programiranja v znesku 30,00 EUR. Stroški po tej klavzuli so definirani neto.

V kolikor pride med plačilom po ponudbi in končnim računom zaradi narave blaga do razlike v višini +/- 5,00 EUR, sta stranki sporazumni, da se preplačilo oz. manjko odpiše. V primeru, da predplačilo za več kot 5,00 EUR presega končni račun, sta stranki sporazumni, da se znesek preplačila vrne kupcu. V primeru, da je predplačilo za več kot 5,00 EUR manjše od končnega računa, pa je kupec dolžan premalo plačani znesek poravnati brez odlašanja.

V primeru nepredvidenih dodatnih del ali v primeru ponovitve storitve ali delov storitev, ki so posledica lastnosti predmeta storitve, se izdela aneks k ponudbi, ki določa stroške nepredvidenih dodatnih del ali ponovitev storitev. Kupec je o tem seznanjen in mora s podpisom potrditi dodatna dela.

Prodajalec izda račun, ki zapade v plačilo v dogovorjenem plačilnem roku in se šteje za poravnanega, ko prodajalec prejme denarna sredstva na svoj transakcijski račun. Kupec mora v roku 8 dni po prejemu računa pisno podati morebitne pripombe na račun. Po preteku tega roka ugovor na račun ni več mogoč.

Za nepravočasno plačilo si prodajalec pridržuje pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. V primeru izterjave kupec nosi vse stroške, ki nastanejo v zvezi s sodno ali/in izvensodno izterjavo dolžnika – predvsem, a ne izključno so to stroški pisnih in telefonskih opominov, izvršitelja, odvetnikov, sodišč, pravna svetovanje, zamudne obresti, V primeru pisnega opominjanja kupca zaradi zamud pri plačilu, si prodajalec pridružuje pravico do zaračunavanja stroška pisnega opomina v višini 40 Eur. V primeru zamude s plačilom, daljše od 30 dni, ima prodajalec pravico kupcu spremeniti dogovorjeni plačilni rok in prekiniti vse dobave blaga, dokler kupec ne poravna vseh zapadlih obveznosti.

Kupec mora svoje obveznosti do prodajalca poravnati neodvisno od plačila svojih lastnih poslov z blagom in storitvami naprej do svojih lastnih strank.

Prodajalec ima pravico prejeta plačila poračunati s kupčevimi starejšimi že dospelimi obveznostmi. Kjer so poleg glavnice nastali tudi stroški in obresti, se te poračunavajo tako, da se najprej plačajo stroški, nato obresti in končno glavnica.

Prodajalec ima pravico do pobota nespornih in zapadlih terjatev s kupcem. Pobotanja in druge izravnave iz naslova kakršnihkoli nasprotnih zahtevkov kupca morajo biti predhodno pisno dogovorjeni.

VII. Jamstvo za stvarne in skrite napake

Prodajalec jamči, da je dobavljeno blago brez napak ter v skladu s specifikacijo na naročilu in potrditvi naročila. V primeru ugotovljenega odstopanja od dogovorjene količine ali kvalitete se zaveže nadomestiti oz. popraviti reklamirano blago. Dobavljeno blago in storitve je treba skrbno pregledati takoj po dobavi kupcu ali tretji osebi, ki jo določi kupec.

Kupec je dolžan očitne napake blaga reklamirati takoj ob prevzemu, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Vsa obvestila, ki jih prodajalec prejme kasneje kot 8 dni po dnevu dobave, se ne upoštevajo. O ugotovljeni skriti napaki je kupec dolžan prodajalca obvestiti nemudoma, prodajalec pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo potem, ko mine šest mesecev, odkar je bila stvar izročena, razen če je bil v pogodbi določen daljši rok. Kupec mora v obvestilu o napaki stvari natančneje opisati napako in povabiti prodajalca, da stvar pregleda.

Kupec ima v primeru upravičene reklamacije pravico zahtevati popravilo blaga, nadomestno dobavo blaga, znižanje cene ali vračilo plačanega zneska (odstop od prodajne pogodbe). Kupec je reklamirano blago dolžan vrniti prodajalcu v stanju in količini, kot ga je prevzel ob dobavi. Stroške morebitne škode, nastale na blagu zaradi kupčevega nepravilnega skladiščenja, predelave ali uporabe blaga, nosi kupec. Pravica kupca odstopiti od pogodbe je izključena, če kupec ne more vrniti prejetega blaga. Pravica odstopiti od pogodbe je izključena tudi, če je prodajalec dobavil blago proizvedeno po meri. Jamčevanje prodajalca je omejeno do višine vrednosti reklamiranega blaga.

V primeru reklamacije je kupec prodajalcu dolžan plačati nesporni del kupnine v plačilnem roku kot je dogovorjen in naveden na izstavljenem računu.

Prodajalec ne jamči za neustreznost blaga, če je ta posledica napačnega naročila kupca (kupec ob naročilu ni navedel specifične namembnosti). Prodajalec tudi ne jamči za nastalo škodo, ki jo kupec utрпи zaradi neustrezne, nepazljive uporabe, obdelave, skladiščenja in nadzora dobavljenega mu blaga. Stranki sta sporazumni, da za škodo, nastalo zaradi nezmožnosti uporabe materiala oz. njegove namembnosti kot so npr. proizvodnja, dobava novemu kupcu itd. prodajalec ne odgovarja.

VIII. Odškodninska odgovornost

Kupčevi zahtevki za plačilo odškodnine namesto odprave napak so izključeni. Prodajalec pod nobenim pogojem odškodninsko ne odgovarja za naslednje primere: (1) odškodninski zahtevki tretjih oseb do kupca, (2) poškodba ali uničenje blaga, ki je posledica nepravilne uporabe, (3) posebna, naključna ali posredna škoda ali gospodarske posledice, vključujoč izgubljeni dobiček.

IX. Pridržek lastninske pravice

Dobavljeno blago ostane last prodajalca do popolnega poplačila vseh obveznosti kupca do prodajalca (vključno z zamudnimi obrestmi itd). Dokler obveznosti kupca do prodajalca niso v celoti poravnane, ima kupec pravico do uporabe proizvodov za nadaljnjo prodajo samo v primeru predložitve ustreznega zavarovanja prodajalcu (npr. bančna garancija) in če prodajalcu posreduje podatke novega kupca ter ga obvesti o lokaciji morebitne montaže. Kupec ni upravičen zastaviti, prenesti v zavarovanje ali sprejeti drugih ukrepov, ki bi lahko ogrozili prodajalčevo lastninsko pravico na blagu, ki je predmet pridržka lastninske pravice.

V primeru nadaljnje prodaje, kupec blaga vnaprej asignira vse terjatve, izvirajoče iz nadaljnje prodaje, na MDM d.o.o., do dokončnega poplačila blaga.

Dokler traja pridržek lastninske pravice mora kupec s proizvodi ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in nima pravice spreminjati ali kakorkoli posegati v proizvode in embalažo. V primeru predelave, obdelave, spojitve ali pomešanja blaga prodajalec ostane lastnik do dokončnega poplačila na ustreznem solastninskem deležu predelanega blaga.

X. Varstvo poslovne skrivnosti in osebnih podatkov

Stranki sta dolžni varovati vse podatke vezane na izvajanje posla (v pisni, ustni ali drugi obliki, neposredno ali posredno) kot poslovno skrivnost, v skladu z veljavnimi zakoni in najboljšimi poslovnimi praksami. Stranka, ki prejema kakršnekoli zaupne podatke ali informacije, njeni zaposleni ali druge povezane osebe, ne bodo uporabili, razkrili ali posredovali teh podatkov in informacij katerikoli tretji osebi, podjetju ali subjektu, razen če ima za to predhodno pisno soglasje druge stranke.

Prodajalec ima pravico obdelovati in shranjevati kupčeve podatke v obsegu, ki je potreben za implementacijo pogodb in izvedbo poslov, in sicer toliko časa kolikor je to dolžan na podlagi zakonskih določb.

XI. Končne določbe

MDM d.o.o. ali druga družba iz skupine MDM, je vedno upravičena do popravljanja očitnih napak pri tipkanju in računanju, na prodajnih dokumentih.

Prenos kupčevih pravic in obveznosti do prodajalca je mogoč samo s prodajalčevim pisnim soglasjem.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev brez predhodnega obvestila. Vsakršna sprememba ali dopolnitev teh SPP je veljavna le v pisni obliki. V primeru, da eno ali več določil teh SPP postane neveljavnih ali neizvršljivih, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil. V primeru spora glede interpretacije ali izvedbe teh SPP ali drugih individualnih dogovorov, prevlada slovenska verzija.

Vsa morebitna nesoglasja in spore iz poslovnega razmerja bosta prodajalec in kupec reševala sporazumno, po mirni poti. V kolikor spora ne bosta mogla rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu prodajalca.

Morebitni spori se presojujejo v skladu s slovenskim pravom. Vsa vprašanja glede poslovnega razmerja med strankama, ki niso opredeljena v teh SPP, se presojujejo po splošnih pravilih slovenskega civilnega prava.

Ti Splošni pogoji prodaje začnejo veljati 01.09.2017 in v celoti nadomeščajo vse do tedaj veljavne SPP.