

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Vredí: od 01.08. 2021. nadalje do opoziva

I Vrednost opštih uslova prodaje

Ovi opšti uslovi prodaje (u daljem tekstu OUP) primenjuju se na sve transakcije između MDM INOX S d.o.o. i poručioca robe i usluge (u daljem tekstu kupac).

OUP su sastavni deo svih poslova između prodavca i kupca (u daljem tekstu stranke) i imaju isključivu vrednost, a primenjuju se i u slučaju da nisu izričito navedene u ugovoru. Izmene OUP-a se primenjuju samo ako su dogovorene u pisanom obliku. Pre svega, ali ne isključivo, stranke se moraju međusobno obavestiti o promeni adrese, poreznoj registraciji i drugim relevantnim pitanjima vezanim za prirodu posla. Zahtevi u pisanom obliku nastali sporazumom stranaka se ne mogu opovrgnuti.

Kupcu su važeći opšti uslovi prodaje dostupni na veb stranici prodavca: www.mdm.si i na istaknutom mestu u maloprodajnoj jedinici. Na taj se način smatra da je kupac pravilno upoznat sa OUP-om, te su važeći i ako ih prodavac ne priloži uz isporuku materijala ili usluge. Bilo koji uslov kupca koji je u suprotnosti sa ovim OUP-om ili nadopunjuje ove OUP-ove ne primenjuje se i ne postaje deo ugovora, osim ako prodavac ne da pismenu saglasnost da se slaže sa dopunjenim uslovima.

II Opseg i vrednost ponude

Ponuda sadrži: opis robe ili usluge, količinu i cenu po jedinici, ukupan iznos, uslove plaćanja, rok isporuke i način isporuke robe. Rok vrednosti ponude naznačen je u ponudi i obično je jedan radni dan. Ponuda se smatra prihvaćenom kada prodavac, pre isteka navedenog roka, primi pisanu potvrdu ponude od kupca, narudžbenicu ili uplatu avansa. Potvrđivanjem ponude, poslanom narudžbenicom ili avansnim plaćanjem kupac se slaže sa OUP-om.

III Opseg i vrednost narudžbe

Narudžba sadrži:

- Tačan naziv, adresu i porezno relevantne podatke kupca (onoga ko plaća robu ili usluge);
- Tačnu adresu za isporuku robe;
- Uslove plaćanja (datum dospeća i način plaćanja);
- Popis zahtevanih sertifikata i drugih tehničkih podataka (crteži, dxf, skice s tačnim dimenzijama...) koji su potrebni prodavcu za pravilnu i nesmetanu pripremu robe ili obavljanje usluge.

Ukoliko neki od podataka nedostaje, smatra se da se kupac slaže sa standardnim oznakama robe koju kupuje. Ako se nakon potvrde narudžbe pokaže da je kupac dao pogrešne tehničke podatke za pripremu robe ili obavljanje usluga, prodavac nije odgovoran za pogreške u izvršenoj narudžbi, koje su rezultat nepotpune tehničke dokumentacije koju je dostavio kupac.

Narudžba je važeća kada ju prodavac u pisanom obliku potvrdi kupcu. Obaveze prodavca iz narudžbe nastaju kada prodavac potvrdi narudžbu i ima sve potrebne informacije vezane za narudžbu i to pod uslovom da je kupac podmirio sva ranije prispela potraživanja prema prodavcu. Iznos ponude je važeći samo u slučaju narudžbe svih stavki iz ponude. Ukoliko su naručene samo pojedinačne stavke prodavac zadržava pravo promene cena.

Kupac ne može izmeniti ili opozvati svoju narudžbu osim u slučaju zabeleženih transportnih (prevoznih) promena prema datoj ponudi.

IV Isporuka robe

O okvirni rok isporuke je naveden na potvrdi narudžbe. Posebna roba iz tranzita je podložna promenama roka isporuke. Prodavac zadržava pravo delimičnih isporuka.

Prodavac može u slučaju više sile, smetnji u procesu transportnih linija, kvara strojeva i uređaja ili drugih vanrednih događaja, produžiti rokove isporuke i to za vreme trajanja vanrednog događaja.

Prodavac za isporuku koristi prevozne usluge od više ugovorenih partnera te zadržava pravo da za optimalnu isporuku narudžbe sam odabere najprimereniju uslugu. Prodavac ne odgovara za oštećenja na proizvodima i kašnjenja uzrokovana zbog nepažnje ili neusklađenosti špeditera/prevoznika.

U slučaju narudžbe materijala s paritetom EXW (vlastito preuzimanje na lokaciji firmi iz grupacije MDM) kupac mora preuzeti materijal najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od zaprimanja obaveštenja da je materijal pripremljen za otpremu, te je dužan platiti troškove skladištenja u visini 0,5% vrednosti materijala u EUR/dan kašnjenja. Troškovi po toj klauzuli su definisani neto. Nakon isteka trodnevnog roka za preuzimanje materijala, kupac snosi sav potencijalni rizik gubitka, oštećenja ili sniženja vrednosti materijala. Prodavac nakon isteka tog roka ima pravo da jednostranom izjavom poslatom na adresu kupca odstupi od prodajnog ugovora te na trošak kupca organizuje dostavu naručenog i nepreuzetog materijala na poslovnu adresu kupca te mu ispostavi račun za prevozne i manipulativne troškove prema važećem

cenovniku MDM-a ili po stvarno nastalim troškovima. Kupac snosi sve troškove vezane za pripremu i obradu narudžbe.

Kupac je obavezan za vlastiti prevoz osigurati odgovarajuće prevozno sredstvo u zavisnosti od dimenzija i ostalih osobina naručenog materijala, te prodavac ima pravo odustati od utovara materijala i na trošak kupca organizovati dostavu materijala odgovarajućim prevoznim sredstvom na poslovnu adresu kupca te mu za to izdati račun ze prevozne i manipulativne troškove prema važećem cenovniku MDM-a ili po stvarno nastalim troškovima. Odgovornost prodavca za bilo kakvo oštećenje nastalo pri utovaru materijala i prevozu od strane kupca je isključena.

V Isporuka te količinska i kvalitativna kontrola robe

Kupac je dužan izvršiti količinski i kvalitativni pregled robe odmah nakon njenog zaprimanja. Pri zaprimanju robe, što kupac ili njegov primalac pismeno potvrdi s navedenim imenom i prezimenom primaoca te potpisom popratnog dokumenta, na kupca prelazi rizik od gubitka ili oštećenja robe.

Kvalitet i kvantitet proizvoda se smatra adekvatnim ako odgovara standardnim svojstvima prodavčeve robe. Pri manipulaciji robe zbog karakteristika robe može doći do 10% količinskih odstupanja. Otpremljena količina mora biti jednaka kao i na listu za vaganje.

Povrat dobara nakon zaprimanja nije moguć, osim u primeru opravdane reklamacije. Povrat je posebno dopušten ukoliko su se stranke pismeno usaglasile o mogućnosti povrata. U tom slučaju prodavac kupcu zaračunava dodatne troškove prevoza i manipulacije robom. Troškovi prema toj klauzuli definisani su neto. Trošak manipulacije robom kod povrata limova je 60,00 EUR, kod povrata šipki, profila i cevi 40,00 EUR, te procesne tehnike ili fittinga 20,00 EUR. Ukoliko stvarni troškovi povrata budu viši od iznosa iz prethodne rečenice, kupcu će se obračunati stvarni troškovi.

VI Cene i uslovi plaćanja

Za pojedinačne prodajne transakcije primenjuju se cene navedene u ponudi. Cena materijala ne uključuje trošak dostave, odreza, sertifikata, posebnog pakovanja, paleta, PDV-a... Ti troškovi naplaćuju se prema važećem cenovniku MDM-a te su u ponudi navedeni zasebno. Ukoliko nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, te troškove snosi kupac. PDV i drugi poreski troškovi u Sloveniji i inostranstvu se na računu navode odvojeno iskazani u iznosima koji vrede na dan izdavanja računa.

Pri definisanju vrednosti ponude prodavac potvrđuje period vrednosti cene za robu koja je na zalihi. Roba koja se ne nudi iz zalihe, već iz transporta, podleže tržišnim cenovnim promenama i promenama u roku isporuke. Prodavac u tom primeru zadržava pravo izmene ponude tako da o nastalim promenama odmah obavesti kupca.

Za narudžbe robe vrednosti manje od 50,00 EUR obračunava se administrativni dodatak u iznosu od 10,00 EUR. Za narudžbe proizvoda iz vlastite proizvodnje vrednosti manje od 200,00 EUR obračunava se dodatak pripreme rada i programiranja u iznosu 30,00 EUR. Troškovi prema toj klauzuli definisani su neto.

Predmet narudžbe mogu biti sledeće usluge: razrez lima plazmom, razrez vodenim mlazom, laserski razrez lima, CNC rezanje, CNC tokarenje, CNC savijanje lima, razrez cevi na kružnoj pili, schelling pila, varenje (u nastavku zajednički nazvane usluge). Sve usluge koje nudi MDM su navedene na veb stranici MDM-a. Ukoliko narudžba sadrži usluge, minimalni iznos za narudžbu usluga iznosi 150,00 EUR. Narudžbe usluga niže od navedene vrednosti neće biti prihvaćene.

Ukoliko, između plaćanja po ponudi i konačnim obračunom zbog prirode robe dođe do razlike u visini +/- 5,00 EUR, obe stranke su sporazumne da se pretplata ili manjak otpiše. U primeru da pretplata premašuje više od 5,00 EUR konačni obračun, obe stranke su sporazumne da se iznos pretplate vrati kupcu. U primeru da je pretplata manja za više od 5,00 EUR nego konačni obračun, kupac je dužan premalo plaćeni iznos platiti bez odgađanja.

U slučaju nepredviđenih dodatnih radova ili u slučaju ponavljanja usluga ili dela usluga koje su rezultat svojstava predmeta usluge, izrađuje se aneks ponude sa utvrđenim navedenim troškovima nepredviđenih dodatnih radova ili ponavljanja usluga ili dela usluga. Kupac o tome mora biti obavešten i svojim potpisom mora potvrditi dodatne radove.

Prodavac izdaje račun koji dospeva na naplatu u dogovorenom roku plaćanja, a smatra se plaćenim kada prodavac primi novčana sredstva na svoj transakcijski račun. Kupac je obavezan u roku od 8 dana od zaprimanja računa pismeno izdati moguću primedbu na račun. Nakon toga roka, prigovor na račun više nije moguć.

Za kašnjenje u plaćanju prodavac zadržava pravo obračuna zakonske zatezne kamate. U slučaju tužbe kupac snosi sve troškove koji nastaju u vezi sa sudskim i/ili vansudskim procesom, a ne isključuju i troškove pisanih i telefonskih opomena, izvršitelja, advokata, suda, pravna savetovanja, zatezne kamate... U primeru pisane opomene kupca zbog kašnjenja s plaćanjem, prodavac ima pravo obračunati troškove pisane opomene u visini 40,00 EUR. U primeru kašnjenja plaćanja duže od 30 dana, prodavac ima pravo kupcu promeniti dogovoreni rok plaćanja i prekinuti sve isporuke robe, sve dok kupac ne podmiri prispela dugovanja.

Kupac mora podmiriti svoja dugovanja prema prodavcu, nezavisno o naplati njegovih vlastitih kupaca i poslovnih partnera.

Prodavac ima pravo primljene uplate zatvoriti sa najstarijim dospelim dugovima kupca. Ukoliko su pored glavnice nastali troškovi i kamate, zatvaraju se tako da se najpre plate troškovi, zatim kamate i na kraju glavnica.

Prodavac ima pravo uskladiti nesporna i dospela potraživanja s kupcem. Usklađivanje potraživanja i druga zatvaranja moraju biti prethodno pismeno dogovorena.

VII Garancija za vidljive i skrivene nedostatke proizvoda

Prodavac garantuje da je isporučena roba bez grešaka te u skladu sa specifikacijom na narudžbi i potvrdi narudžbe. U slučaju utvrđenog odstupanja od dogovorene količine ili kvaliteta obavezno nadomestiti ili popraviti reklamiranu robu. Isporučenu robu i usluge treba pažljivo

pregledati kod isporuke kupcu ili trećoj osobi koju odredi kupac.

Kupac je dužan uočene nedostatke robe reklamirati odmah kod preuzimanja robe ili u protivnom gubi prava koja proizilaze iz navedenog. Sva obaveštenja koja prodavac primi kasnije od 8 (osam) dana od datuma isporuke, ne priznaju se. O utvrđenim skrivenim greškama kupac je dužan odmah obavestiti prodavca. Prodavac ne odgovara za greške koje se pokažu nakon šest meseci od isporuke, osim ako je u ugovoru određeno duže razdoblje. Kupac mora u obaveštenju o greškama tačno opisati grešku i pozvati prodavca da pregleda robu.

U slučaju opravdanog prigovora, kupac ima pravo zahtevati popravku, zamensku isporuku, smanjenje cene ili povrat uplaćenog iznosa (povlačenje iz kupoprodajnog ugovora). Kupac ima obavezu vratiti reklamiranu robu prodavcu u stanju i količini kako ju je i preuzeo. Troškove moguće štete uzrokovane nepravilnim skladištenjem od strane kupca, prerade ili upotrebe robe, snosi kupac. Pravo na istupanje iz kupoprodajnog ugovora je isključeno ukoliko kupac nije u mogućnosti vratiti preuzetu robu. Pravo na istupanje iz kupoprodajnog ugovora je isključeno ukoliko je prodavac isporučio robu proizvedenu na meru. Garancija prodavca je ograničena do visine prodajne vrednosti reklamirane robe. Za greške na okruglim čeličnim proizvodima i drugim profilima azijskog porekla odgovoran je prodavac samo do visine prodajne vrednosti materijala.

U slučaju prigovora, kupac je dužan platiti prodavcu nesporni dio naručenog materijala u dogovorenom roku koji je naveden na ispostavljenom računu.

Prodavac ne odgovara za nedostatke robe ako su oni rezultat pogrešne narudžbe kupca (kod narudžbe kupac nije naveo posebne napomene). Prodavac ne odgovara za oštećenja nastala zbog neodgovarajuće i nepažljive upotrebe, obrade, skladištenja i nadzora robe. Stranke su saglasne da za štetu nastalu zbog nemogućnosti upotrebe materijala ili njegove namene npr. proizvodnja, isporuka novom kupcu itd. prodavac ne odgovara.

VIII Odgovornost

Isključuju se zahtevi kupaca za isplatom nadoknade štete umesto za ispravljanje pogrešaka. Prodavac ni pod kojim uslovima ne može biti odgovoran za naknadu štete u sledećim slučajevima: (1) odštetni zahtevi treće osobe prema kupcu; (2) oštećenje ili uništenje robe koje je rezultat nepravilne upotrebe; (3) posebna, slučajna, indirektna šteta ili ekonomske posledice, uključujući izgubljenu dobit.

IX Rezervacija prava vlasništva

Isporučena roba ostaje vlasništvo prodavca do potpunog plaćanja svih dugovanja kupca prema prodavcu (uključujući kamate za kašnjenje s plaćanjem, itd.). Sve dok se dugovanja kupca prema prodavcu ne ispune u celini, kupac ima pravo koristiti proizvode za preprodaju samo u slučaju podnošenja odgovarajućeg osiguranja prodavcu (na primjer bankovne garancije) i pod uslovom da prodavcu dostavi informacije o novom kupcu i obavesti ga o mestu eventualne montaže. Kupac nema pravo založiti se, preneti na osiguranje, niti poduzeti druge mere koje bi mogle ugroziti pravo vlasništva prodavca na robu koja je predmet prava vlasništva.

U slučaju preprodaje, kupac robe unapred assignira sva potraživanja koja proizilaze iz preprodaje, na MDM-u d.o.o. do konačne isplate robe. Sve dok traje rezervacija prava vlasništva, kupac se mora pridržavati brige dobrog stručnjaka i nema pravo menjati ili na bilo koji način zadirati u proizvode i ambalažu. U slučaju prerade, obrade, spajanja ili mešanja robe, prodavac ostaje vlasnik do konačne isplate na odgovarajući suvlasnički udio prerađene robe.

X Osiguranje poslovne tajne i ličnih podataka

Stranke su dužne zaštititi sve podatke vezane za izvođenje posla (u pisanom, usmenom ili drugom obliku, direktno ili indirektno) kao poslovnu tajnu, u skladu sa važećim zakonima i najboljim poslovnim praksama. Stranka koja prima bilo kakve poverljive podatke ili informacije, njeni zaposlenici ili druge povezane osobe neće koristiti, otkrivati ili prenositi te podatke i informacije bilo kojoj trećoj osobi, firmi ili subjektu, osim ako ima prethodno pisanu saglasnost sa druge strane.

Prodavac ima pravo obraditi i čuvati podatke kupca u meri potrebnoj za sprovođenje ugovora i izvršenje poslova, dokle god je to obavezno na temelju zakonskih odredbi.

XI Završne odredbe

Sve cene su u EUR. Preračun na RSD će se izvršiti na dan izdaje računa po srednjem kursu Narodne banke Srbije.

MDM d.o.o. ili druga firma u MDM grupi, uvek ima pravo ispraviti uočene pogreške u tipkanju i izračunu na prodajnim dokumentima.

Prenos prava i obaveza kupca prema prodavcu moguć je samo uz pismenu saglasnost prodavca.

Prodavac zadržava pravo promene uslova bez prethodne najave. Svaka izmena ili dopuna OUP-a vredni samo u pisanom obliku. U slučaju da jedna ili više odredbi ovih OUP-a postane nevažeća ili neizvodiva, to ne utiče na ispravnost drugih odredbi. U slučaju spora oko tumačenja ili sprovođenja ovih OUP-a ili drugih pojedinačnih sporazuma prevladava slovenačka verzija.

Sve eventualne nesuglasice i sporove koji proizilaze iz poslovnog odnosa rešavaće prodavac i kupac sporazumno, mirnim putem. Ukoliko se spor ne može rešiti sporazumno, nadležan je sud u mestu sedišta prodavca.

Mogući sporovi će biti sprovedeni u skladu sa slovenačkim zakonom. Isključena je upotreba konvencije UN-a o međunarodnoj razmeni dobara i norme međunarodnog privatnog prava.

Ovi opšti uslovi prodaje su važeći od 01. 08. 2021. godine i u celosti zamenjuju sve do tada važeće OUP-e.