# SPLOŠNI POGOJI SPLETNE PRODAJE

Splošni prodajni pogoji spletne trgovine družbe MDM d.o.o. so sestavljeni v skladu z Obligacijskim zakonikom, Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o elektronskih komunikacijah in Zakonom o varstvu osebnih podatkov in urejajo vse nakupe, ki jih kupci opravijo preko spletne trgovine družbe MDM d.o.o. (sklepanje pogodb na daljavo).

Besedilo teh splošnih pogojev je kadarkoli dostopno na internetni strani www.mdm.si.

Sam dokument v členih od I. do XVI. ureja splošno ureditev, ki velja tako za nakupe poslovnih strank kot potrošnikov (v nadaljevanju skupno poimenovani: uporabnik/i), v členih XVII. do XIX. pa posebno ureditev, ki velja, v kolikor nakup opravi potrošnik, kot je opredeljen v Zakonu o varstvu potrošnikov.

## I. Podatki imetnika spletne trgovine

**MDM podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring d.o.o.**
Matična številka: 5321034000
Identifikacijska številka za DDV: SI 23809671
Družba je vpisana v register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod št. 10388300
Poslovni naslov: Ljubljana, Brnčičeva ulica 17, 1231 Ljubljana – Črnuče
Kontaktna telefonska številka: 080 60 63
kontaktni e-mail naslov: info@mdm.si
Področje poslovanja: področje nerjavnega jekla in aluminija

## II. Registracija

Pravico do naročila v spletni trgovini mdm.si ima vsak registrirani uporabnik spletne trgovine. Registrirati se je mogoče pred procesom naročanja. Pri registraciji mora uporabnik zagotoviti vse potrebne informacije. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta uporabnika z vnesenimi podatki.

Partnerski uporabnik so pravne osebe, s katerimi ima MDM d.o.o. sklenjene ustrezne medsebojne dogovore, ki določajo pogoje prodaje.

Uporabnik z registracijo potrdi in jamči, da je polnoletna, popolno poslovno sposobna oseba in da so v registraciji navedeni resnični podatki. V kolikor pride do spremembe teh podatkov, jih je uporabnik dolžan nemudoma ustrezno spremeniti. MDM d.o.o. ni odgovoren, v kolikor je bil nakup izveden skladno s podatki iz registracije.

Po navedbi vseh zahtevanih podatkov v postopku registracije in sprejetju registracije s strani družbe MDM d.o.o., uporabnik prejme potrditveno e-pošto s povezavo na dokončanje registracije. Po tej prvotni registraciji se uporabnik s svojim uporabniškim imenom in geslom vsakokrat vpiše na spletno trgovino.

Uporabnik se zavezuje, da ne bo razkril svojih dostopnih podatkov in da jih bo zaščitil pred dostopom nepooblaščenih tretjih oseb. Izključno uporabnik je odgovoren za ohranjanje zaupnosti in varovanje dostopnih podatkov.

Če uporabnik pozabi svoje geslo, lahko za novega zaprosi s posredovanim sporočilom na elektronski naslov, ki je naveden v 1. členu.

MDM d.o.o. bo osebne podatke, ki jih uporabnik navede ob registraciji, uporabljal in obdeloval za namene sklepanja in izpolnjevanja pogodb, sklenjenih na daljavo. Podatki bodo varovani skladno z Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov v družbi MDM. Več o varstvo osebni podatkov si lahko preberete tukaj.

## III. Naročilo in sklenitev pogodbe

Naročilo je mogoče oddati samo za izdelke na zalogi. Za izdelke, ki niso na zalogi, ima uporabnik možnost oddati povpraševanje.

Postopek naročanja poteka v naslednjih korakih: izbira izdelkov in količine, izbira naslova za dostavo, povzetek naročila in povzetek plačilnih pogojev ter oddaja naročila.



MDM, podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring, d.o.o., je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Datum vpisa: 21.2.1990, Vložna št.: 1/03883/00, Osnovni kapital 1.000.000,00 EUR
Matična št.: 5321034, ID DDV: SI23809671, IBAN NLB d.d.: SI56 0205 3001 6997 497 (SWIFT: LJBASI2X), IBAN ADDIKO BANK d.d.: SI56 3300 0000 3083 330 (SWIFT: HAABSI22)

Po oddaji naročila bo uporabnik po elektronski pošti prejel obvestilo o prejetem naročilu, s katerim MDM d.o.o potrjuje prejem naročila v čakalno vrsto.

MDM d.o.o. si pridržuje pravico do zavrnitve naročila v primeru:
a) da artikla ni več na zalogi,
b) očitno napačnih cen, ki lahko nastanejo v primeru napak pri avtomatiziranih prenosih ali
c) če je naročilo oddano v nasprotju s temi splošnimi pogoji,
d) da je z njim v sporu glede izpolnitve preteklega naročila ali neporavnane obveznosti

o čemer bo MDM d.o.o. uporabnika obvestil v najkrajšem možnem času.

V primeru nejasnosti, preverjanja podatkov ali zagotavljanja pravilne dobave, ima MDM d.o.o. pravico do preverbe podatkov pred potrditvijo naročila.

Pogodba je sklenjena s potrditvijo naročila s strani MDM d.o.o. V kolikor ni eksplicitno drugače dogovorjeno, je pogodba sklenjena v slovenskem jeziku.

**IV. Spletno povpraševanje**

Za izdelke, ki jih trenutno ni na zalogi, je mogoče v spletni trgovini oddati povpraševanje. MDM d.o.o. bo najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu povpraševanja po elektronski pošti obvestil uporabnika o razpoložljivosti blaga.

**V. Cena in način plačila**

Vse cene so navedene v evrih in v primeru partnerski uporabnikov ne vsebujejo davka na dodano vrednost. Cena prav tako ne vsebuje stroška morebitne dostave, carin ter drugih pristojbin in dajatev. Veljajo cene, ki so objavljene v trenutku oddaje naročila in se spreminjajo v skladu z naročeno količino.

Vsi morebitni popusti veljajo le za konkretni nakup in ne zagotavljajo popusta pri nadaljnjih nakupih.

V procesu oddaje naročila mora uporabnik izbrati način plačila (predračun, odloženo plačilo računa v skladu z dogovorjenimi plačilnimi pogoji, kartično plačilo). Ko uporabnik odda naročilo, je dolžan plačati izstavljen račun v skladu s pogoji izbranega načina plačila.

**VI. Dobava blaga/prevzem blaga**

MDM d.o.o. uporabnika po elektronski pošti obvesti o tem, da je pošiljka pripravljena in ga v primeru osebnega prevzema pozove na prevzem.

**Osebni prevzem naročila**

Če uporabnik v procesu naročila izbere možnost osebnega prevzema, se zavezuje, da naročilo prevzame v 72 urah od prejema obvestila »Naročilo je pripravljeno na prevzem«. Če uporabnik naročila ne prevzame v tem roku, lahko MDM d.o.o. na stroške uporabnika organizira dostavo na sedež družbe uporabnika (v kolikor je uporabnik nakup izvedel v imenu družbe) oziroma na privzeti naslov, naveden ob registraciji.

MDM d.o.o. bo naročeno blago izročil le uporabniku, ki se bo lahko izkazal z obvestilom. Rok za prevzem začne teči s trenutkom prejema obvestila.

Za lastni prevzem naročila mora uporabnik zagotoviti ustrezno prevozno sredstvo glede na dimenzije in ostale lastnosti naročenega materiala (podrobnejše navodilo spodaj), sicer imajo zaposleni MDM d.o.o. pravico zavrniti natovarjanje materiala.

Odgovornost MDM d.o.o. za kakršnokoli škodo nastalo pri uporabnikovem lastnem prevzemu je izključena.

**Ustrezna prevozna sredstva za osebni prevzem**

Dovoljeni tipi prevzemnih vozil: tovorna vozila z ustrezno nosilnostjo in možnostjo naklada s strani ali vrha vozila.

Nedovoljeni tipi prevzemnih vozil: tovorna vozila, ki nimajo možnosti naklada s strani ali iz vrha vozila oz. vozila zaprtega tipa.
Vozila z omejitvami natovarjanja:

1. Lahka tovorna vozila zaprtega (furgon kombiji) pri katerih se blago natovarja z viličarjem:



MDM, podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring, d.o.o., je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Datum vpisa: 21.2.1990, Vložna št.: 1/03883/00, Osnovni kapital 1.000.000,00 EUR
Matična št.: 5321034, ID DDV: SI23809671, IBAN NLB d.d.: SI56 0205 3001 6997 497 (SWIFT: LJBASI2X), IBAN ADDIKO BANK d.d.: SI56 3300 0000 3083 330 (SWIFT: HAABSI22)

- največje dovoljene dimenzije palet: 300x400, 400x650, 600x800, 1200x800, 1000x2000mm
- material v kartonski embalaži
- cevi, če je ustrezen nosilec na zunanji strani vozila in je naklad možen z žerjavom
- natovarjanje večjih dimenzij pločevine na omenjena lahka tovorna vozila ni možen

2. Osebna vozila: možen zgolj naklad materiala pakiranega v kartonsko embalažo.

Lastni prevzemi pločevine brez naročene palete in ročni nakladi niso možni.

V primeru, da je prevzemno vozilo že natovorjeno z drugim blagom (ki ni last MDM d.o.o.) in nima dovolj ustreznega prostora za dodatni naklad, MDM d.o.o ne bo izvajal prekladanja drugega blaga na vozilu z namenom, da bi se zagotovil ustrezen prostor za prevzem blaga, naročenega pri MDM d.o.o.

**Dostava**

V kolikor se uporabnik odloči za dostavo blaga, bo o vseh nadaljnjih postopkih obveščen z obvestili s strani izvajalca dostave.
Uporabnik je dolžan zagotoviti izvedbo prevzema, prost dostop dostavnega vozila do razkladalnega mesta in poskrbeti za razkladanje tovora (viličar, žerjav, zadostno število ljudi v primeru ročnega razklada).

V primeru, da se mesto razklada nahaja v območju omejenega dostopa, je uporabnik dolžan pravočasno obvestiti MDM d.o.o. na naslov shop@mdm.si.

**VII. Embalaža**

Naročeno blago se dostavi v embalaži, ki je primerna za varen prevoz in ščiti blago pred vremenskimi vplivi:
- Pločevina je pakirana na paleto. Nakup pločevine brez palete ni možen;
- Aluminijaste cevi in profili so po celotni dolžini povite s folijo;
- INOX cevi in profili so poviti v vez na treh mestih;
- drobni material je pakiran v vrečke ali škatle, material pa je med seboj ločen s kartonom ali drugače jasno sortiran, če je podobnih artiklov več.

Embalažni material se zaračuna.

**VIII. Izročitev ter količinski in kakovostni pregled blaga**

Uporabnik je zavezan opraviti količinski in kakovostni pregled blaga ob prevzemu blaga.

Kvaliteta in kvantiteta blaga je ustrezna, če ustreza standardnim lastnostnim blaga, ki se prodaja in specifikacijam navedenim v spletni trgovini. Pri manipulaciji z blagom lahko zaradi karakteristik materiala pride do 10 % količinskih odstopanj. Dobavljena količina mora biti enaka tisti na tehtalnem listu.

Vračilo blaga po prejemu ni mogoče, razen v primeru upravičene reklamacije. Izjemoma se vračilo dovoli, če se uporabnik in MDM d.o.o. pisno dogovorita o možnosti vračila. V tem primeru MDM d.o.o. uporabniku zaračuna dodatne stroške prevoza in manipulacije z blagom. Stroški po tej klavzuli so definirani neto. Strošek manipulacije blaga ob vračilu pločevine znaša 60 EUR, ob vračilu palic, profilov ali cevi 40 EUR ter procesne tehnike ali fitingov 20 EUR.

**IX. Pridržek lastninske pravice in zamuda**

Blago ostane last MDM d.o.o. do dokončnega plačila celotnega zneska, ki v primeru dostave vključuje tudi stroške dostave. Dokler ima MDM d.o.o. pridržek lastninske pravice, lahko uporabnik razpolaga s kupljenim blagom samo po vnaprejšnjem soglasju MDM d.o.o. V primeru, da MDM d.o.o. da soglasje za razpolaganje, na MDM d.o.o. preidejo vsi zahtevki in pravice, ki jih ima uporabnik zaradi razpolaganja na MDM d.o.o.

V primeru zamude s plačilom ima MDM d.o.o. pravico, da uporabniku zaračuna zakonske zamudne obresti.

**X. Jamstvo za stvarne napake**

MDM d.o.o. jamči, da je dobavljeno blago brez napak ter v skladu s specifikacijo objavljeno v spletni trgovini.

Napaka je stvarna:



MDM, podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring, d.o.o., je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Datum vpisa: 21.2.1990, Vložna št.: 1/03883/00, Osnovni kapital 1.000.000,00 EUR
Matična št.: 5321034, ID DDV: SI23809671, IBAN NLB d.d.: SI56 0205 3001 6997 497 (SWIFT: LJBASI2X), IBAN ADDIKO BANK d.d.: SI56 3300 0000 3083 330 (SWIFT: HAABSI22)

1. če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
2. če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga uporabnik kupuje, ki pa je bila MDM d.o.o. znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je MDM d.o.o. izročil blago, ki se ne ujema s sliko vzorca ali modela, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste.

Uporabnik je dolžan očitne napake blaga reklamirati takoj ob prevzemu, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Vsa obvestila, ki jih MDM d.o.o. prejme kasneje kot 8 dni po dnevu dobave, se ne upoštevajo.

O ugotovljeni skriti napaki je uporabnik dolžan MDM d.o.o. obvestiti nemudoma, MDM d.o.o. pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo potem, ko mine 6 mesecev od prevzema. Uporabnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in MDM d.o.o. omogočiti, da blago pregleda.

Upravičene reklamacije MDM d.o.o. rešuje na različne načine: s popravilom blaga, z nadomestno dobavo blaga ali z znižanjem cene. Način odprava napake izbira MDM d.o.o. Uporabnik sme izvajati popravilo šele po predhodnem pisnem soglasju MDM d.o.o.

V primeru reklamacije je uporabnik dolžan plačati nesporni del kupnine v plačilnem roku kot je dogovorjen in naveden na izstavljenem računu.

**XI. Odgovornost**

Če s temi splošnimi pogoji ali veljavno zakonodajo ni določeno drugače, MDM d.o.o. odgovarja samo za škodo povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti ter za škodo, ki nastane na blagu. MDM d.o.o. ne odgovarja za indirektno škodo (t.i. škodo zaradi zaupanja in refleksno škodo). Jamčevanje MDM d.o.o. je omejeno na višino vrednosti blaga. Veljajo tudi vse druge omejitve odgovornosti, določene z Zakonom o varstvu potrošnikov.

MDM d.o.o ne jamči za nastalo škodo, ki jo uporabnik utrpi zaradi napačnega naročila uporabnika (uporabnik ob naročilu ni navedel specifike, namembnosti, je posredoval nepopolno tehnično dokumentacijo, ni ustrezno ažuriral podatkov, ki se navedejo v registraciji); neustrezne, nepazljive uporabe, obdelave, skladiščenja in nadzora dobavljenega mu blaga ali zaradi redne obrabe.

**XII. Varnost**

MDM d.o.o. je poskrbel, da bo vsak nakup v spletni trgovini popolnoma varen. Vsi zaupni podatki, ki se prenašajo preko spleta (osebni podatki, podatki o nakupih), so ustrezno kodirani in zato varni pred neavtoriziranim dostopom nepooblaščenih tretjih oseb.

Ne glede na navedeno MDM d.o.o. ni odgovoren za motnje ali nezmožnost uporabe spletne trgovine.

**XIII. Varstvo osebnih podatkov**

Vse o tem kako MDM d.o.o. varuje osebne podatke si lahko preberete *tukaj.*

**XIV. Soglasje za neposredno trženje**

V kolikor uporabnik pri registraciji soglaša, da ga MDM d.o.o. nadalje obvešča o promocijah, izdelkih, storitvah, dogodkih in drugih dejavnostih MDM d.o.o., bodo v registraciji navedeni podatki uporabljeni za ta namen. Soglasje je mogoče kadarkoli preklicati na elektronski naslov shop@mdm.si.

**XV. Sprememba splošnih pogojev**

MDM d.o.o si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni te splošne pogoje. O spremembi bodo uporabniki, ki so že registrirani obveščeni s posebnim obvestilom, ki se bo prikazalo ob naslednji registraciji.

**XVI. Sodna pristojnost**

Za morebitne spore, ki jih MDM d.o.o. z uporabnikom ne bi uspel zgladiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

**Določbe, ki se nanašajo na nakupe potrošnikov**



MDM, podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring, d.o.o., je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Datum vpisa: 21.2.1990, Vložna št.: 1/03883/00, Osnovni kapital 1.000.000,00 EUR
Matična št.: 5321034, ID DDV: SI23809671, IBAN NLB d.d.: SI56 0205 3001 6997 497 (SWIFT: LJBASI2X), IBAN ADDIKO BANK d.d.: SI56 3300 0000 3083 330 (SWIFT: HAABSI22)

**XVII. Cena**

Če ni drugače dogovorjeno, veljajo cene, prikazane v spletni trgovini, ki vsebujejo davek na dodano vrednost. Stroški za prevoz in dodatni stroški se zaračunajo posebej.

**XVIII. Pravica do odstopa**

Potrošnik lahko v 14 dneh po prejemu blaga MDM d.o.o. pisno sporoči, da odstopa od naročila, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstop od naročila potrošnik pošlje na elektronski naslov: shop@mdm.si

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če je bilo naročilo izvedeno na podlagi povpraševanja za blago izdelano po specifikaciji predloženi s strani potrošnika.

V primeru odstopa od naročila mora potrošnik prejeto blago nemudoma ali najkasneje v 14 dneh po prejemu vrniti po pošti ali osebno prinesti na prevzemno mesto MDM d.o.o., Brnčičeva 17, 1231 Ljubljana.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Pošiljk z odkupnino MDM d.o.o. ne bo sprejel.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od tedaj, ko bo MDM d.o.o prevzel vrnjeno blago. Prejeto plačilo se potrošniku vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil.

**XIX. Odgovornost za stvarne napake**

Ne glede na določbe 10. člena teh splošnih pogojev MDM d.o.o. potrošniku odgovarja za stvarne napake 2 leti od prevzema blaga.

Ljubljana, 25.05.2021



MDM, podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring, d.o.o., je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani. Datum vpisa: 21.2.1990, Vložna št.: 1/03883/00, Osnovni kapital 1.000.000,00 EUR
Matična št.: 5321034, ID DDV: SI23809671, IBAN NLB d.d.: SI56 0205 3001 6997 497 (SWIFT: LJBASI2X), IBAN ADDIKO BANK d.d.: SI56 3300 0000 3083 330 (SWIFT: HAABSI22)