

Pogosta vprašanja za uporabo spletne trgovine MDM.

Vsebina

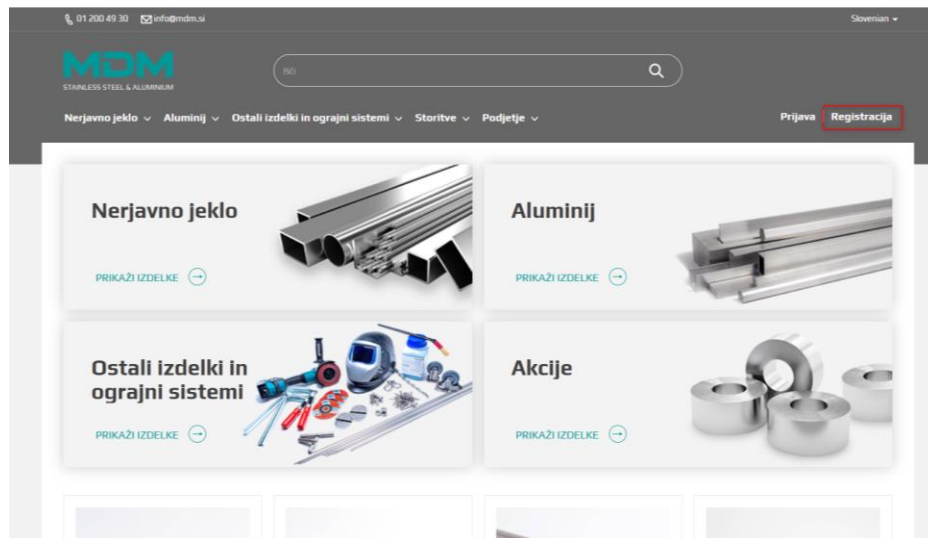
Pogosta vprašanja za uporabo spletne trgovine MDM.	1
Registracija/prijava	3
Kako se registriram?	3
Sem stranka MDM. Kako pridobim svoje uporabniške podatke za dostop do spletne trgovine?	9
Kako se prijavim v spletno trgovino?	10
Pozabil sem geslo. Kaj moram storiti?	10
Ne morem se prijaviti v spletno trgovino. Kaj naj storim?	12
Ali so moji osebni podatki varni?	12
Kako shranim svoje geslo?	12
Za več podrobnosti si oglejte uradna navodila za Firefox: Upravitelj gesel v Firefoxu.	16
Ali lahko ustvarim ponudbo v spletni trgovini?	16
Kako lahko spremenim svoje uporabniške podatke (npr. geslo)?	17
Kako spremenim geslo?	18
Koga lahko kontaktiram v primeru težav?	19
Kako lahko izbrišem svoje osebne podatke?	19
Kako dodam novega uporabnika v svoj račun, npr. sodelavca?	19
Katere uporabniške pravice lahko dodelijo administratorji?	20
Kako lahko kot administrator dodelim pravice svojim sodelavcem?	21
Sem fizična oseba – ali lahko oddam naročilo?	21
Kako se lahko odjavim od prejemanja novic?	22
Kako lahko iščem artikle na platformi?	22
Kako lahko urejam ali dodajam naslove na svojem profilu?	25
Plačila	26
Kakšne so možnosti plačil?	26
Kako lahko spremenim svoj naslov za izstavitve računa?	27
Kako lahko prenesem račun?	27
Moj račun	27
Ali lahko spremenim ali dodam izdelke v obstoječe naročilo, če sem kaj pozabil?	27
Kako lahko spremenim naslov za dostavo za novo naročilo?	27
Ali lahko določim specifičen datum dostave za svoje naročilo?	29
Kaj naj storim, če imam težave z naročilom?	29

Želim vložiti pritožbo glede prejetega izdelka. Kaj naj storim?	29
Kateri dokumenti so na voljo na spletu?	30
Zakaj prejmem različne potrditve naročil za svoje spletno naročilo?	30
Kako lahko prenesem certifikate?	30
Kako uporabiti funkcijo 'Priljubljeni izdelki'?	32
Kako vnašam in upravljam šifre izdelkov?	33
Dostava	35
Kje lahko shranim svoj naslov za dostavo?	35
Kaj storiti, če naslov ni sprejet ali se pojavi napaka?	37
Ali dostavljate v druge države?	37
Ali je možen osebni prevzem materiala in kdaj?	38
Katera prevozna sredstva in varnostna oprema so potrebni za osebni prevzem materiala?	38
Izdelki/cene	38
Ne morem vnesti količine. Kaj naj storim?	38
Zakaj moji izdelki niso na voljo na spletu?	38
Ali lahko oddam naročilo za artikel, ki ni na zalogi?	38
Ali portal omogoča rezanje materialov?	39
Zakaj ne morem naročiti manjše količine materiala?	40
Kje najdem tehnični katalog artiklov?	41

Registracija/prijava

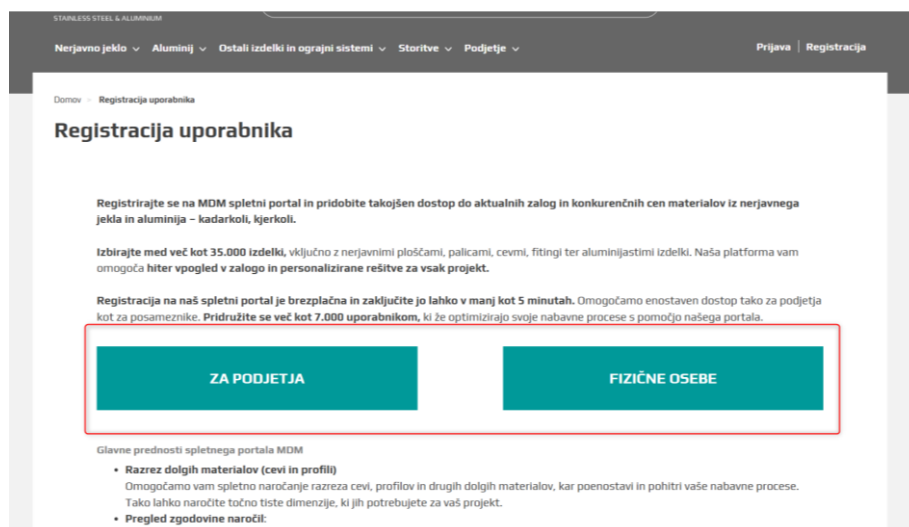
Kako se registriram?

Registracijo opravite na spletni [povezavi](#) ali s klikom na gumb **"Registracija"**



1. Izbira vrste registracije

Izberite eno izmed možnosti: "ZA PODJETJA" ali "FIZIČNE OSEBE"



2. Izpolnite zahtevane podatke

Vnesite naslednje podatke:

Za fizične osebe:

- Ime
- Priimek
- E-pošta
- Telefonska številka

Za podjetja:

- Ime

- Priimek
- E-pošta
- Telefonska številka
- Ime podjetja
- Naslov podjetja
- Poštna številka
- Kraj podjetja
- Davčna številka

Vsak uporabnik si izbere svoje geslo za dostop do portala.

ZA PODJETJA

FIZIČNE OSEBE

Partnerske strani so dostopne le registriranim že obstoječim partnerjem družbe MDM.
Če bi želeli pristopiti k partnerskim stranem izpolnite obrazec:

Osnovni podatki - kontaktna oseba

IME *	PRIIMEK *	EMAIL *	TELEFON *
		b2buser@mdm.si	

Podatki o podjetju

IME PODJETJA *	NASLOV PODJETJA *	POŠTNA ŠTEVILKA PODJETJA *	KRAJ PODJETJA *

DAVČNA ŠT. *	DRŽAVA PODJETJA
	Slovenija

Geslo

GESLO *	POTRDI GESLO *
.....	

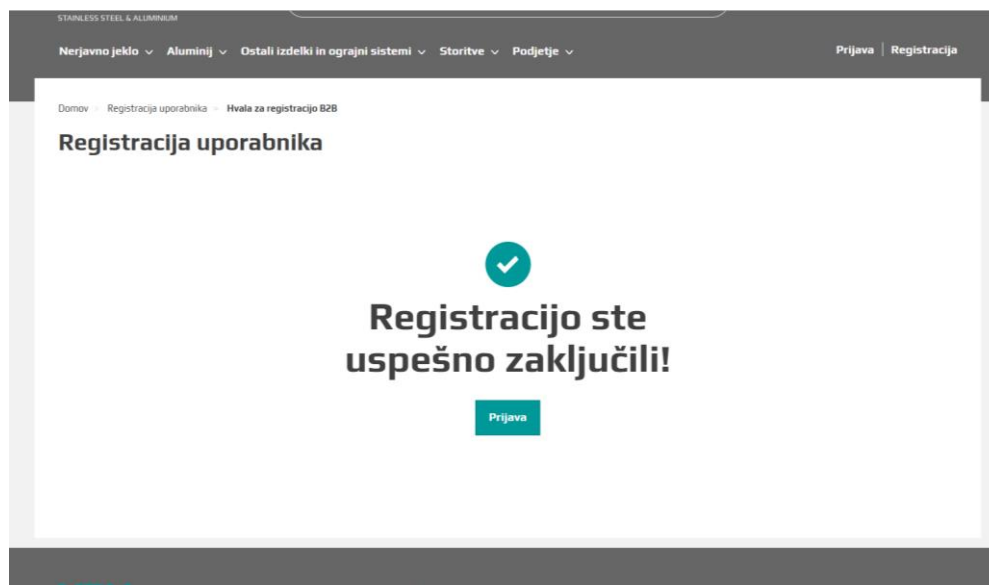
Geslo mora vsebovati najmanj 8 znakov.

☐ * Strinjam se s [Splošnimi pogoji poslovanja](#).

☐ Obveščaj me o vaših storitvah, novostih in akcijah

Registracija

Po zaključeni registraciji boste na e-poštni naslov, ki ste ga vnesli ob prijavi, prejeli nadaljnja navodila.



Registracija "ZA PODJETJA":

Na svoj e-poštni naslov boste prejeli sporočilo za potrditev naslova (varnostni ukrep). Sporočilo bo poslano z naslova shop@mdm.si in bo videti takole:

- Kliknite na gumb "Verificiraj e-pošto"



Po uspešni verifikaciji boste prejeli spodnje obvestilo:

[Domov](#) > [Prijava](#)

Verifikacija e-mail naslova



Uspešna verifikacija e-mail naslova

Vaš e-mail naslov je uspešno potrjen.

[Prijava](#)

a) PRVA REGISTRACIJA

Ob registraciji je najprej potrebno potrditi vaš e-poštni naslov. Na e-poštni naslov, ki ste ga navedli, boste prejeli sporočilo s pozivom k verifikaciji.

Če vaše podjetje še ni registrirano na našem spletnem portalu, boste po potrditvi e-poštnega naslova in uspešno opravljeni registraciji prejeli obrazec za dostop. Izpolnitev obrazca je hitra in preprosta ter vam ne bo vzela več kot 5 minut. Po prejemu izpolnjenega obrazca bomo vaš dostop odobrili v roku 48 ur.

1. Izbira administratorja

V obrazcu morate določiti **administratorja** vašega podjetja. Administrator je oseba, ki upravlja portal za vaše podjetje.

2. Vloge administratorja

Administrator ima naslednje ključne naloge:

- Potrjuje dostop za vse nadaljnje uporabnike v podjetju.
- Omejuje in ureja pravice uporabnikov v podjetju.

Za podrobnosti o pravicah in funkcijah uporabnikov obiščite razdelek **XY**.

b) VSAKA NASLEDNJA REGISTRACIJA

Ob registraciji je najprej potrebno potrditi vaš e-poštni naslov. Na e-poštni naslov, ki ste ga navedli, boste prejeli sporočilo s pozivom k verifikaciji e-mail naslova.

Po potrditvi e-pošte boste prejeli nadaljnje sporočilo, kjer bo navedeno, da mora administrator vašega podjetja odobriti vaš dostop.


STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

01 200 49 30 info@mdm.si

Spoštovani,

Obveščamo vas, da je nov uporabnik z e-mail naslovom [redacted]@gmail.com opravil registracijo v našem MDM spletnem portalu. Prosimo vas, da pregledate podatke in izvedete potrebne korake za potrditev ali zavrnitev dostopa uporabnika.

Navodila za potrditev ali zavrnitev uporabnika:

1. Prijavite se v MDM spletni portal.
2. Navigirajte do razdelka '[Seznam uporabnikov](#)'.
3. Izberite želenega uporabnika in kliknite na 'Sprejmi' ali 'Zavrni' za zaključek procesa.

Za vprašanja ali pomoč smo vam na voljo na shop@mdm.si.

Lep pozdrav,
Ekipa spletne trgovine MDM

Sporočilo je bilo poslano samodejno. Prosimo, nanj ne odgovarjajte.
Več o splošnih pogojih spletne prodaje si lahko preberete [tukaj](#).
Pomoč in informacije: info@mdm.si in 080 60 63 (Pon – Pet: 7:00 – 16:00)

Kako ugotovim, kdo je administrator v mojem podjetju?

Če ne veste, kdo je administrator, priporočamo naslednje:

1. Kontaktirajte svojega prodajnega predstavnika
2. Pošljite e-pošto na shop@mdm.si, kjer vam bomo z veseljem pomagali.

Kako lahko sodelavcem uredim dostop?

Dostop do portala lahko ureja **samo Administrator podjetja**. Sledite spodnjim korakom:

1. Klik na 'Moj račun'


STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

Isči

Moj Račun Odjava

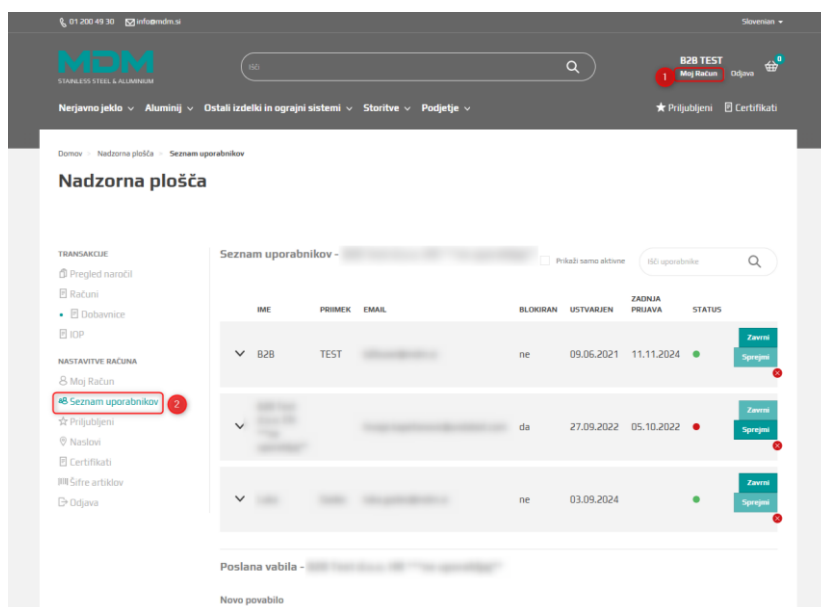
Nerjavno jeklo Aluminij Ostali izdelki in ograjni sistemi Storitve Podjetje

Prijavljeni Certifikati

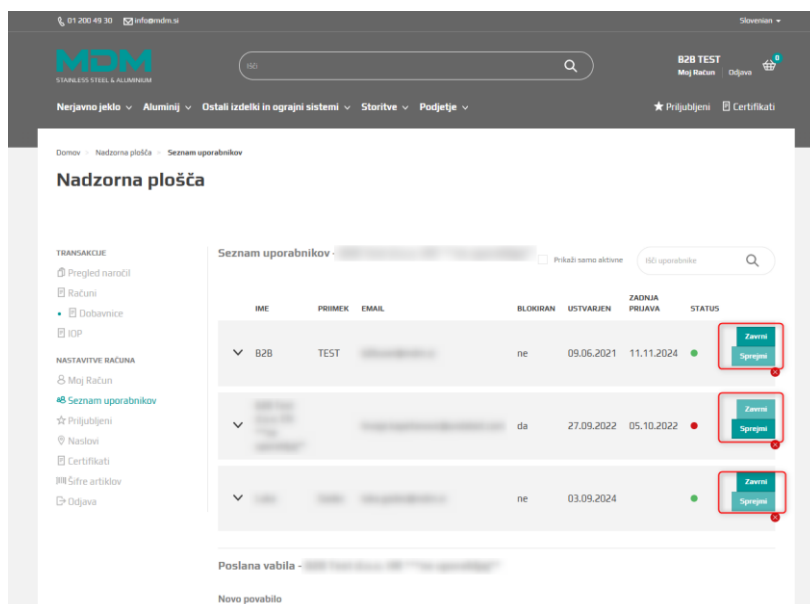
2. V nadzorni plošči portala izberite "Seznam uporabnikov".

V kolikor ima uporabnik status z zeleno ima odobren dostop do portala, v nasprotnem primeru dostopa uporabnik nima odobrenega.

Za brisanje uporabnika kliknite na rdeč simbol "X".



Kliknite na "Sprejmi" za odobritev ali "Zavrni" za zavrnitev dostopa.



Administrator lahko za vsakega uporabnika posebej **ureja oz. mu omejuje pravice**.

Seznam uporabnikov - [ime priimek email] ☐ Prikaži samo aktivne

IME	PRIIMEK	EMAIL	BLOKIRAN	USTVARJEN	ZADNJA PRIJAVA	STATUS
^ B2B	TEST	[redacted]	ne	09.06.2021	11.11.2024	●

☒ Prenos certifikatov
☒ Vpogled v transakcije
☐ Omejitev naročanja artiklov

Save

Sem stranka MDM. Kako pridobim svoje uporabniške podatke za dostop do spletne trgovine?

Če še niste opravili registracije na našem spletnem portalu, pomeni, da še nimate uporabniških podatkov. Registracijo lahko preprosto opravite s klikom na [povezavo](#) in sledite navodilom.

V primeru, da ima nekdo iz vašega podjetja že odobren dostop, vam lahko na vaš e-poštni naslov pošlje povabilo za dostop.

Seznam uporabnikov - [ime priimek email] ☐ Prikaži samo aktivne

IME	PRIIMEK	EMAIL	BLOKIRAN	USTVARJEN	ZADNJA PRIJAVA	STATUS
^ B2B	TEST	[redacted]	ne	09.06.2021	12.11.2024	●
^ [redacted]	[redacted]	[redacted]	da	27.09.2022	05.10.2022	●
^ Luka	Godac	[redacted]	ne	03.09.2024		●

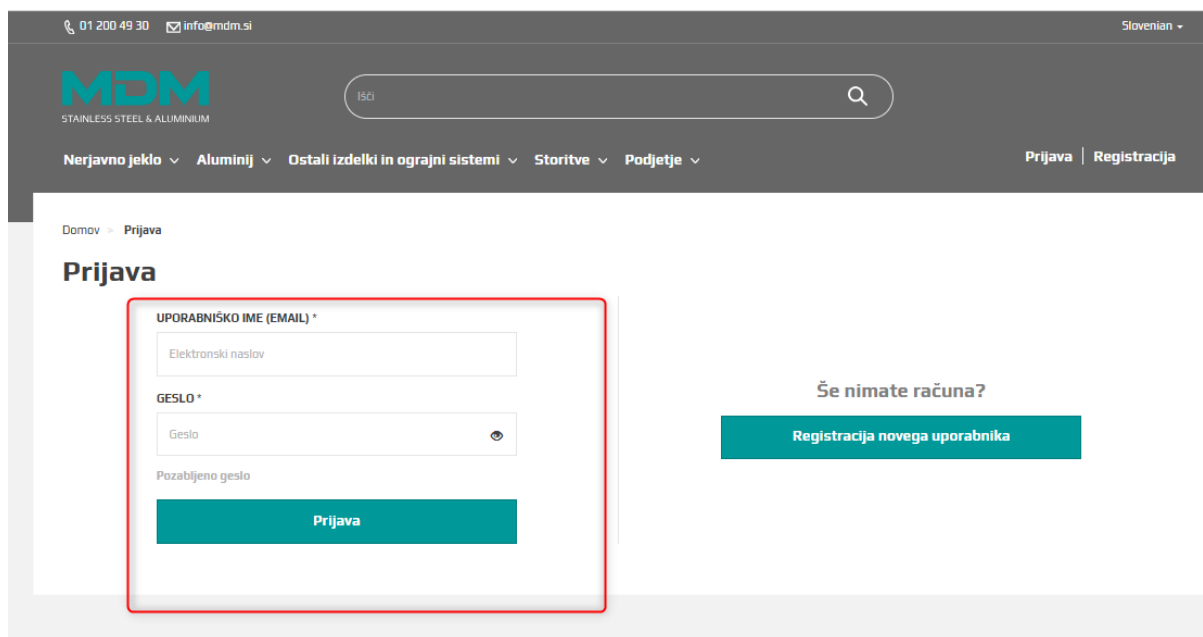
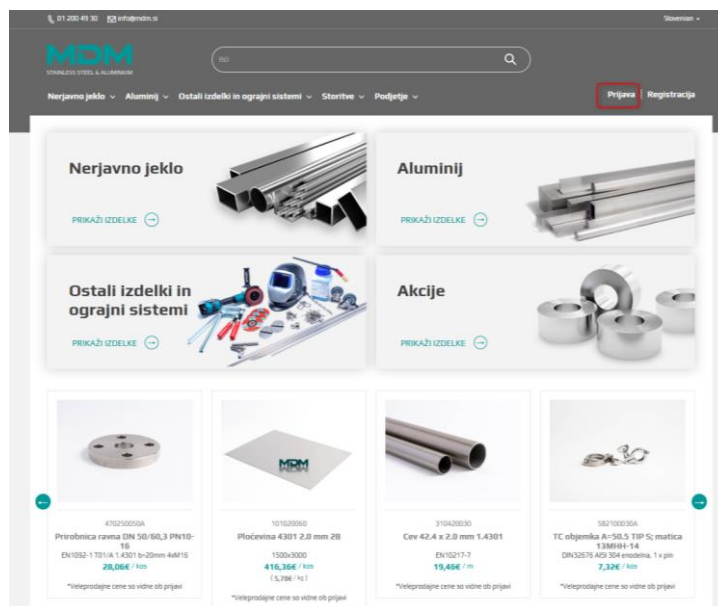
Poslana vabila - [ime priimek email]

Novo povabilo
EMAIL*

Pošlji povabilo

Kako se prijavim v spletno trgovino?

V portal se prijavite na našem spletnem portalu na [povezavi](#).



Pozabil sem geslo. Kaj moram storiti?

Če ste pozabili geslo, sledite spodnjim korakom:

- 1) Kliknite na "Prijava" na vstopni strani portala.
- 2) Izberite možnost "Pozabljeno geslo".

01 200 49 30 info@mdm.si Slovenian

MDM
STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

Išči

Nerjavno jeklo Aluminij Ostali izdelki in ograjni sistemi Storitve Podjetje

1 Prijava Registracija

Domov > Prijava

Prijava

UPORABNIŠKO IME (EMAIL) *

Elektronski naslov

GESLO *

Geslo

Pozabljeno geslo 2

Prijava

Se nimate računa?

Registracija novega uporabnika

- 3) Vnesite e-poštni naslov, povezan z vašo registracijo na portalu.
- 4) Kliknite na "**Spremeni geslo**".

01 200 49 30 info@mdm.si Slovenian

MDM
STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

Išči

Nerjavno jeklo Aluminij Ostali izdelki in ograjni sistemi Storitve Podjetje

Prijava Registracija

Domov > Pozabljeno geslo

Ponastavitev gesla

EMAIL NASLOV*

Spremeni geslo

Na vaš e-poštni naslov boste prejeli sporočilo s podrobnimi navodili za ponastavitev gesla. Sledite navodilom v sporočilu, da nastavite novo geslo.



Ne morem se prijaviti v spletno trgovino. Kaj naj storim?

Morda ste napačno vnesli svoj e-poštni naslov ali geslo. Preverite naslednje:

- Upoštevajte razliko med velikimi in malimi črkami.
- Poskusite vnos še enkrat.

Če se težava ponavlja:

- 1) Ponastavite geslo s klikom na možnost "Pozabljeno geslo".
- 2) Če težave ne morete rešiti sami, kontaktirajte svojega prodajnega predstavnika ali nam pišite na shop@mdm.si.

Ali so moji osebni podatki varni?

Vaši osebni podatki so varni in obdelovani v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) ter veljavno zakonodajo. Podjetje MDM d.o.o. posveča posebno pozornost zaščiti osebnih podatkov, ki so ustrezno zavarovani pred nepooblaščenim dostopom.

Poleg tega ob registraciji preverjamo veljavnost e-poštnega naslova, kar dodatno pripomore k zagotavljanju varnosti vaših podatkov.

Kako shranim svoje geslo?

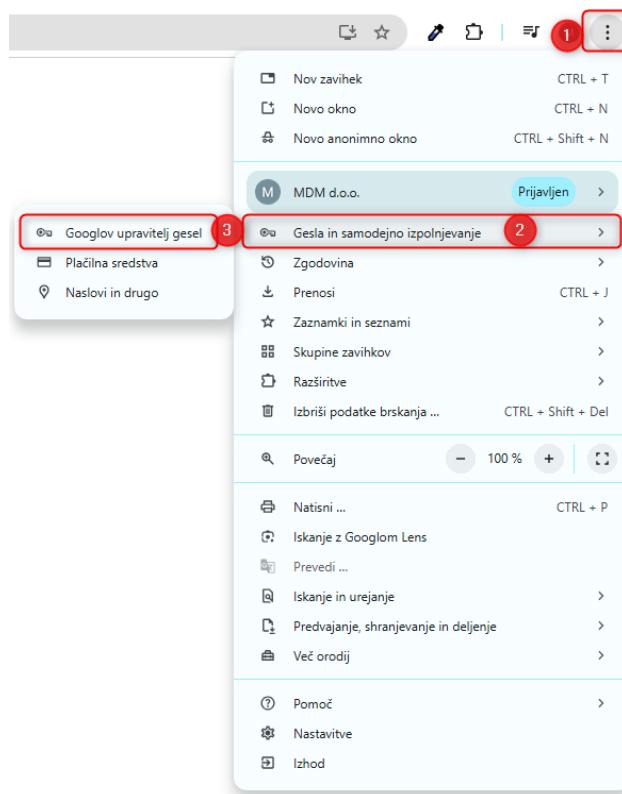
Za zaščito vaših podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa do vašega računa vas po določenem času neaktivnosti sistem samodejno odjavi.

Lahko pa shranite svoje geslo v brskalniku, kar vam omogoča hiter in enostaven dostop do MDM spletnega portala.

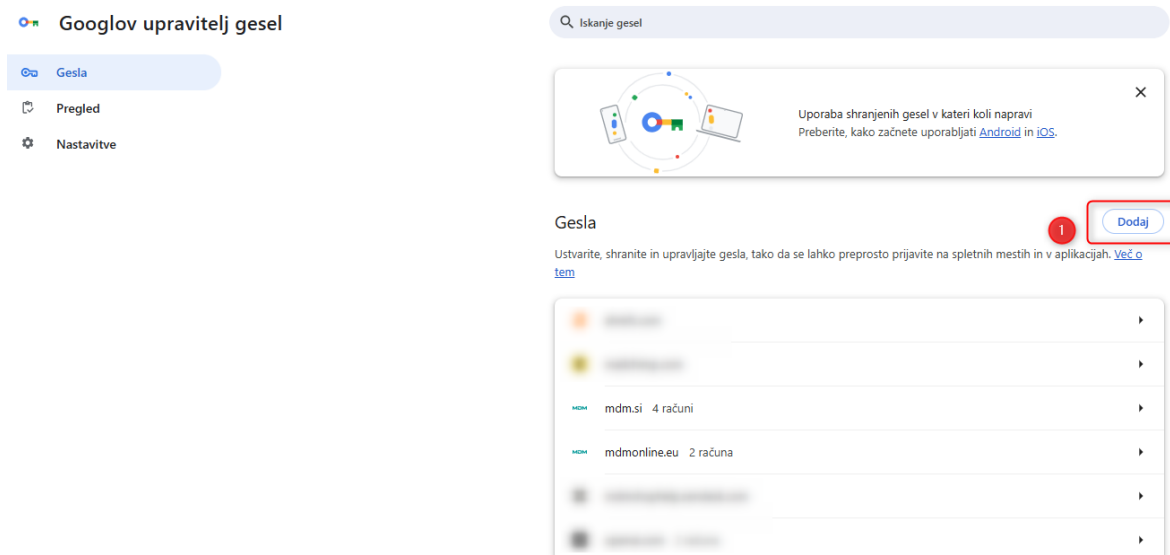
Če ima dostop do računa več oseb, priporočamo, da gesla ne shranite, saj s tem zaščitite osebne podatke. Za shranjevanje gesla v brskalniku sledite spodnjim korakom.

Chrome:

1. Odprite Chrome in kliknite na simbol treh pik v zgornjem desnem kotu. Ko kliknete, se bo prikazal spustni meni. Izberite možnost »Gesla in samodejno izpolnjevanje«. In kliknete na »Googlov upravitelj gesel«



2. Pojavilo se bo novo okno, ki vam bo ponudilo možnost shranjevanja gesel. Kliknite na 'Dodaj' in odprlo se bo novo okno, kamor vnesete spletno stran ter uporabniško ime.,



Dodajanje novega gesla

Spletno mesto

Uporabniško ime

Geslo

Poskrbite, da boste shranili trenutno geslo za to spletno mesto.

Opomba

Prekliči

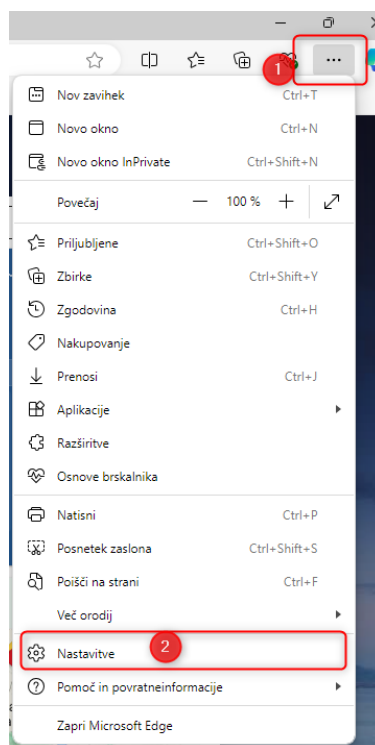
2

Shrani

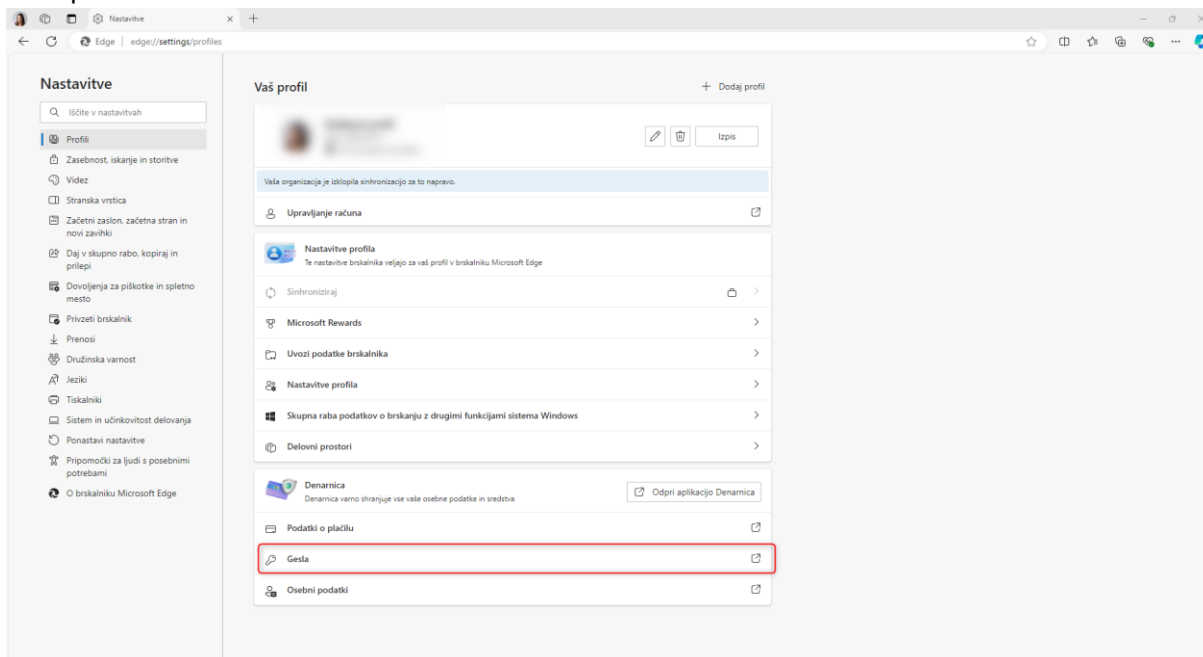
3. Nato odprite spletno trgovino MDM in se prijavite z vašim uporabniškim imenom in geslom.

Microsoft Edge:

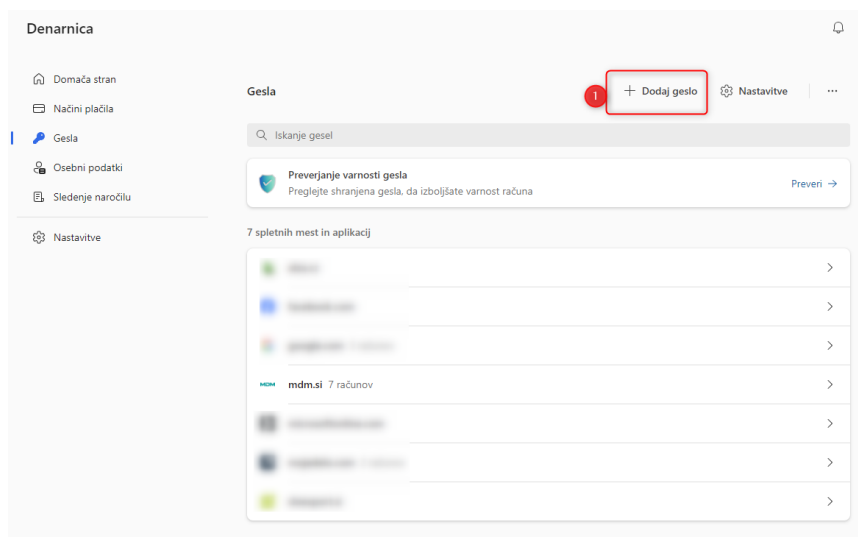
1. Odprite svoj brskalnik in izberite tri pikice v desnem kotu. In kliknite 'Nastavitve'.



2. Odprle so bodo nastavitve. Kliknite na 'Gesla'.



3. Odprl se vam bo nov zavihek. Kliknete na 'Dodaj geslo' in vnesete podatke.



Dodaj geslo

URL spletnega mesta *

https://www.mdm.si/

Uporabniško ime *

Geslo *

Kategorija

Izberite kategorijo

Opombe

Dodaj opombo

Če tukaj dodate geslo, ga shranite samo v Microsoft Edge. Prepričajte se, da se geslo, ki ga shranite tukaj, ujema z geslom za spletno mesto.

Prekliči Shrani

4. Nato odprite MDM spletni portal in se prijavite s svojimi prijavnimi podatki.

Firefox

Za več podrobnosti si oglejte uradna navodila za Firefox: [Upravitelj gesel v Firefoxu](#).

Ali lahko ustvarim ponudbo v spletni trgovini?

Seveda, prodajno ponudbo lahko ustvarite v spletni trgovini. Pomembno je, da se prijavite v MDM spletni portal s svojim uporabniškim imenom in geslom. V košarico dodate artikle.

MDM
STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

Nerjavno jeklo Aluminij Ostali izdelki in ograjni sistemi Storitve Podjetje

Priljubljene Certificati

Dobro jutro - Košarica

Košarica

Košarica Dostava Plačila Zaključek nakupa

SIFRA	IZDELEK	CENA BREZ DDV	KOLIČINA	POPUST	VSOTA
210300052	Okroglo jeklo 5 mm h9 EN 10278, 1.4305, brušeno L=3 m	0,59€ /m 3,86€ /kg	6600,000 m	0,5 %	3900,80€
SKUPAJ					3900,80€
POPUST					19,60€
Z DDV					4876,00€

Prenesi

Nadaljuj

MDM
MDM Ljubljana
Brncičeva ulica 17
1231 Ljubljana - Črnuče
SLOVENIJA
T 060 60 613
F (01) 423 43 51
E info@mdm.si

O podjetju
O nas
Kontakt
Storitve
Maloprodaja
Zaposlitev v MDM

Lokacije
MDM Avstrija
MDM Nemčija
MDM Hrvaška

Pravne informacije
Politična poslovanja
Varstvo zasebnosti
Piliški

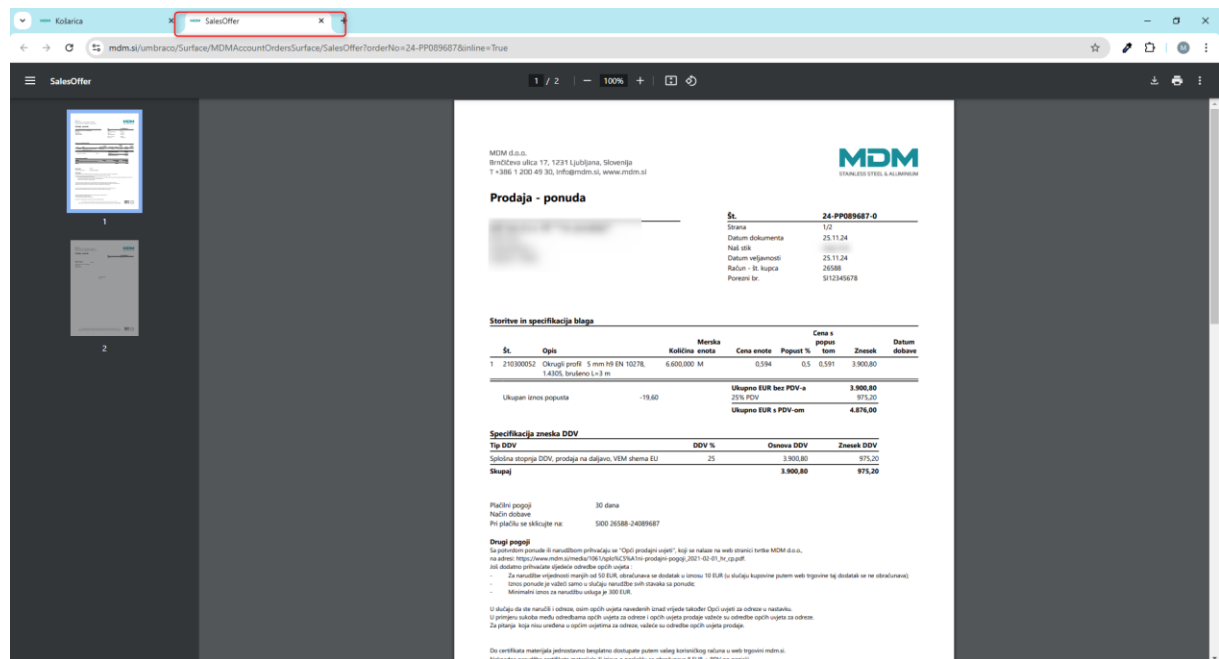
Moji
Pogosta vprašanja
Novice
Blog

Prijavite se na e-novice
Želite biti med prvimi, ki
svedo za posebne ponudbe
in PROMOCIJE?

Prijavi se na novice

VARNOST
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE

Nato pa prevzamete Prodajno ponudbo za izbrane artikle.



Kako lahko spremenim svoje uporabniške podatke (npr. geslo)?

Spremembe uporabniških podatkov lahko enostavno opravite tako, da se prijavite v portal z vašim uporabniškim imenom in geslom. Podatki, ki jih lahko uredite sami, vključujejo:

- Ime
- Priimek
- Telefonsko številko
- Geslo

The screenshot shows the MDM user profile page. The page is titled 'Nadzorna plošča' (Dashboard). On the left, there's a sidebar with navigation links: 'TRANSAKCIJE', 'NASTAVITVE RAČUNA', and 'FINANČNI PODATKI'. The main content area is divided into two sections. The top section is 'Osnovni podatki' (Basic data) and contains fields for 'IME *', 'PRIIMEK *', 'EMAIL *', and 'TELEFON *'. The bottom section is 'Spremeni geslo' (Change password) and contains fields for 'STARI GESLO *', 'NOVO GESLO *', and 'POTRDI NOVO GESLO *'. There are also buttons for 'Shrani' (Save) and 'Potrdi' (Confirm).

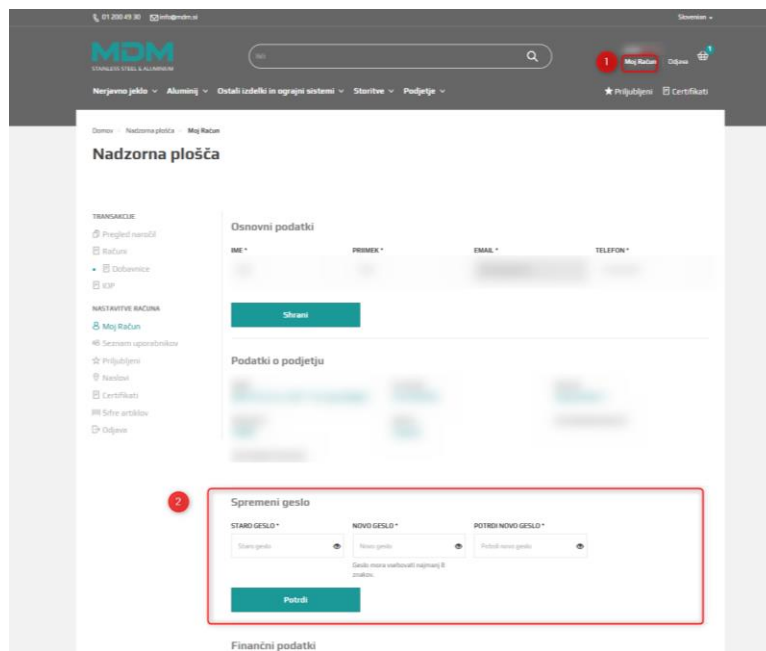
Podatkov, kot so e-poštni naslov ali podatki o podjetju, ne morete spreminjati sami. Če želite posodobiti te podatke, pošljite zahtevo na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega prodajnega predstavnika.

Kako spremenim geslo?

Geslo lahko spremenite na dva preprosta načina:

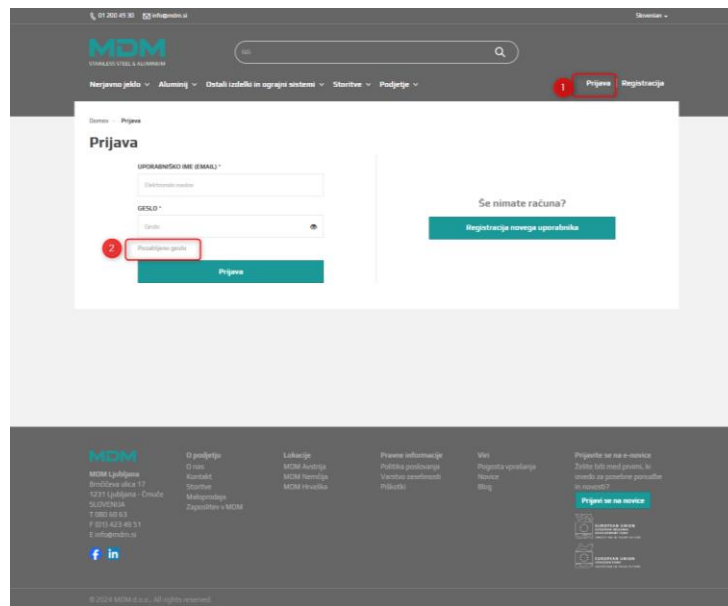
1. Sprememba gesla v portalu

- Prijavite se v spletni portal.
- Kliknite na **"Moj račun"**.
- Pomaknite se do razdelka **"Spremeni geslo"**.
- Vnesite novo geslo in ga shranite.



2. Obnova pozabljenega gesla

- Na prijavnici kliknite na možnost "Pozabljeno geslo".
- Vnesite svoj e-poštni naslov, povezan z vašim uporabniškim računom.
- Na vaš e-poštni naslov boste prejeli navodila za obnovo gesla.



Koga lahko kontaktiram v primeru težav?

V primeru težav ali vprašanj nas kontaktirajte preko e-pošte na naslovu: shop@mdm.si. Naš tim za podporo vam bo z veseljem pomagal.

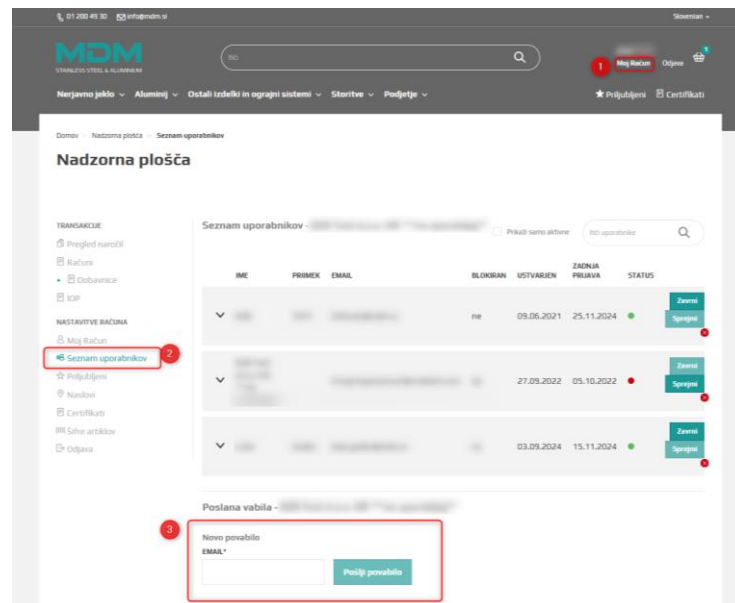
Kako lahko izbrišem svoje osebne podatke?

Če želite izbrisati svoje osebne podatke, nam pošljite e-poštno sporočilo na shop@mdm.si. V sporočilu jasno navedite, da zahtevate izbris svojih osebnih podatkov.

Kako dodam novega uporabnika v svoj račun, npr. sodelavca?

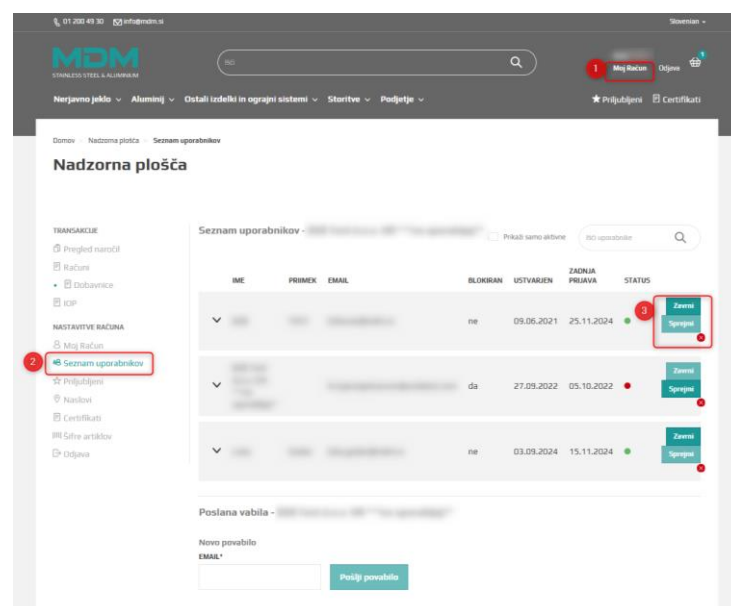
Vsakega novega uporabnika lahko preprosto povabite, da se pridruži vašemu portalu. Sledite tem korakom:

1. Prijavite se v portal.
2. Kliknite na **"Moj račun"** in nato na **"Seznam uporabnikov"**.
3. Izberite možnost **"Novo povabilo"** in vnesite podatke uporabnika.



Če ste administrator, lahko dostop novemu uporabniku potrdite ali zavrnete:

1. Prijavite se v portal.
2. Pojdite na "Moj račun" in nato na "Seznam uporabnikov".
3. Poiščite zelenega uporabnika in kliknite na "Sprejmi" ali "Zavrni".



Katere uporabniške pravice lahko dodelijo administratorji?

Administratorji imajo možnost dodeliti naslednje pravice uporabnikom:

1. **Dostop do certifikatov**
 - Omogočite uporabniku prenos certifikatov z ustrezno označitvijo polja.
2. **Dostop do finančnih podatkov**

- Dodelite uporabniku dostop do vseh finančnih podatkov, vključno s pregledom transakcij, z ustrezno označitvijo polja.

3. Omejitev naročanja izdelkov

- Preprečite uporabniku zaključevanje naročil, hkrati pa mu omogočite ogled cen in stanja zalog z izbiro te možnosti.

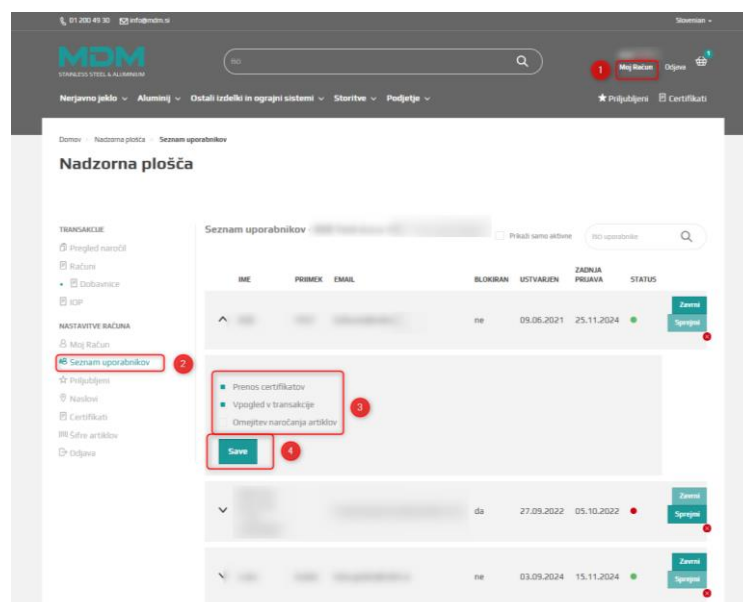
Administrator lahko te pravice prilagodi za vsakega uporabnika posebej, kar omogoča natančen nadzor nad dostopi in funkcionalnostmi.

Kako lahko kot administrator dodelim pravice svojim sodelavcem?

Če imate administrativne pravice, lahko svojim sodelavcem dodelite uporabniške pravice. Sledite tem korakom:

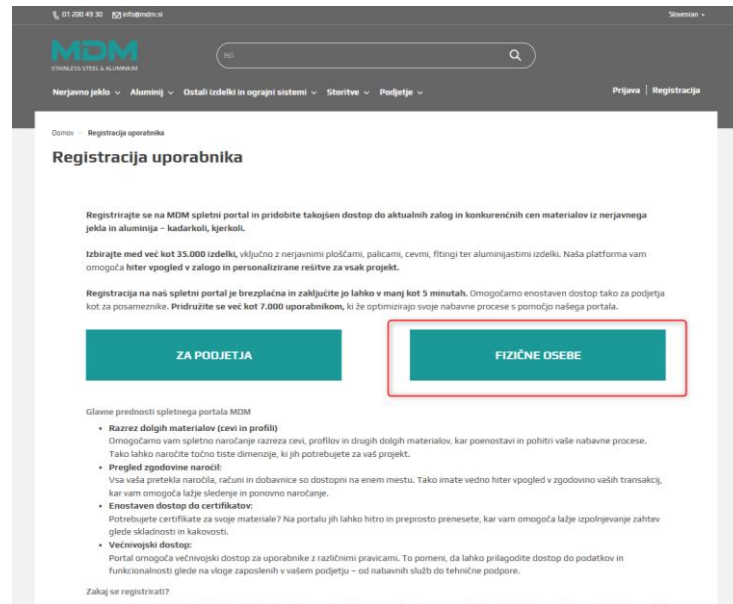
1. Prijavite se v portal in pojdite na **"Moj račun"**.
2. Izberite možnost **"Seznam uporabnikov"**.
3. Izberite sodelavca, ki mu želite dodeliti pravice, in prilagodite nastavitve:
 - **Dostop do certifikatov:** Označite kvadrater, da omogočite prenos certifikatov.
 - **Dostop do finančnih podatkov:** Označite kvadrater za dostop do vseh finančnih podatkov (vključno s pregledom transakcij).
 - **Omejitev naročanja izdelkov:** Označite kvadrater, da uporabnikom preprečite zaključevanje naročil, medtem ko jim omogočite ogled cen in stanja zalog.

Te pravice lahko administrator prilagodi za vsakega uporabnika posebej, kar omogoča natančen nadzor nad dostopi in funkcionalnostmi.



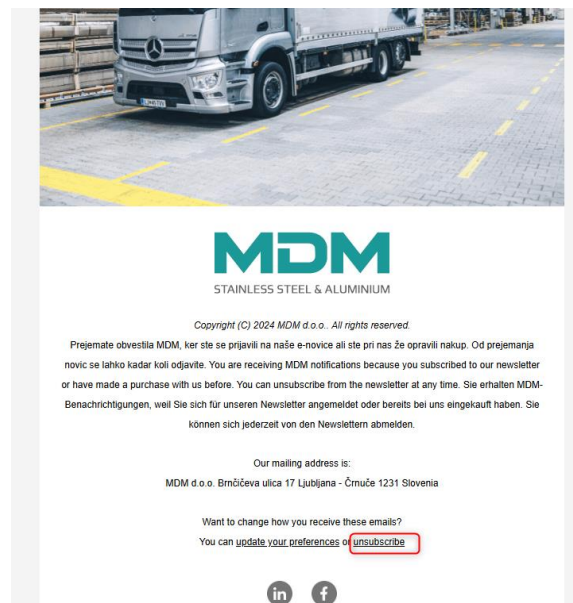
Sem fizična oseba – ali lahko oddam naročilo?

Seveda, pomembno je le, da se ob registraciji v portal registrirate kot fizična oseba. Ko je registracija uspešno zaključena, lahko pričnete z oddajo naročil brez omejitev.



Kako se lahko odjavim od prejemanja novic?

Od prejemanja novic se lahko enostavno odjavite tako, da na dnu prejetega e-maila kliknete na povezavo "Odjava" ali "Unsubscribe". Sledite navodilom na zaslonu, da dokončate postopek odjave.

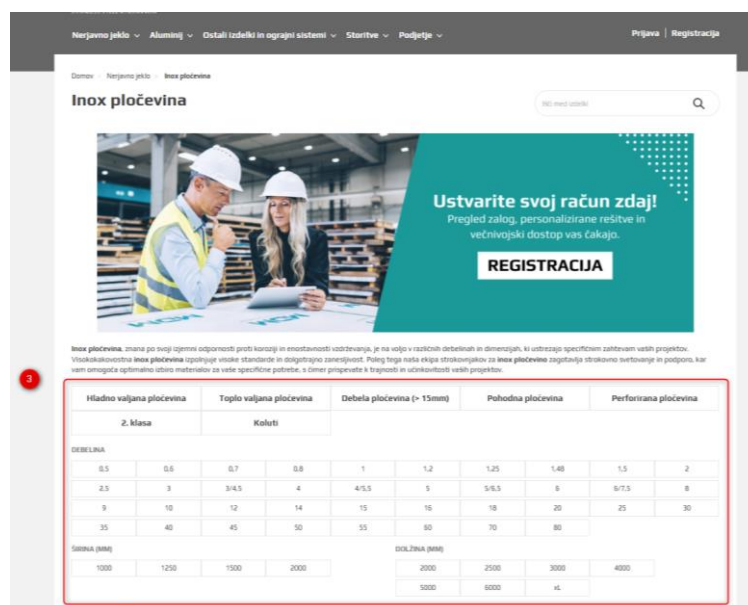
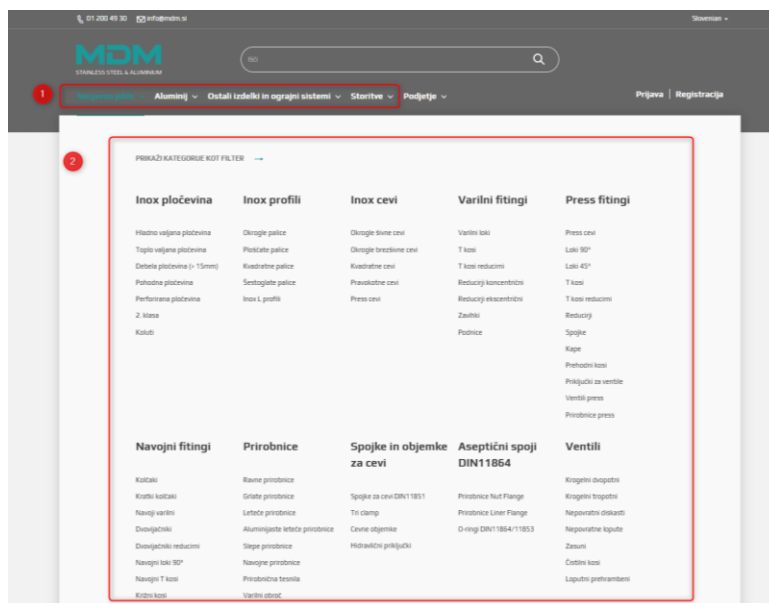


Kako lahko iščem article na platformi?

Artikle lahko iščemo na dva načina.

1. Strukturirano iskanje preko kategorij

- Uporabite spustni meni za iskanje po kategorijah in podkategorijah.
- Po izbiri kategorije lahko uporabite filtre, ki omogočajo natančnejši pregled artiklov glede na specifične attribute.



Prav tako lahko označite možnost **"Prikaži samo artikle, ki so na zalogi"**, da si ogledate le trenutno dostopne artikle.

Inox pločevina, znana po svoji igerni odpornosti proti koroziji in enostavnosti vzdrževanja, je na voljo v različnih debelinah in dimenzijah, ki ustrezajo specifičnim zahtevam vaših projektov. Visokokakovostna inox pločevina izpolnjuje vse standarde in dolgotrajno zanesljivost. Poleg tega nudi široko paleto strokovnih rešitev in predlogov, kar vam omogoča optimalno izbiro materialov za vaše specifične potrebe, s čimer preprosto k trajnosti in učinkovitosti vaših projektov.

Hladno valjana pločevina	Toplo valjana pločevina	Debela pločevina (> 15mm)	Pohodna pločevina	Perforirana pločevina
2. klasa	Koluti			

DEBELJINA

0,5	0,6	0,7	0,8	1	1,2	1,25	1,5	2	2,5
3	3/4,5	4	4/5,5	5	5/6,5	6	8	10	12
15	16	20	25	30	35	40	45	50	60

ŠIRINA (mm)

1000	1250	1500	2000
------	------	------	------

DOLŽINA (mm)

2000	2500	3000	4000
6000	6L		

KVALITETA INOX

1.4301	1.4307	1.4541	1.4404	1.4571	1.4016	1.4828	1.4841	1.4462
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

POVRŠINA RIF PLOČEVINA

pločevina 2B	pločevina brušena	pločevina scotch bright (SAB)	pločevina posirana 2B-BA	toplovaljana pločevina 1D	quarto pločevina 1D	kvadratna perforacija	okrogla perforacija	pločevina 2E	pločevina 2B/206
--------------	-------------------	-------------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------------	-----------------------	---------------------	--------------	------------------

rebrasta pločevina

ODSTRANI VSE FILTRE

St. izdelkov: 442

☒ Prikaži samo artikla, ki so na zalog

izdelkov na strani: 26 : Razvrsti: Sortiraj po imenu A - Z :



1018100300
Perf.pločevina 4301 0.5 mm fi3
1000x2000 1.5



1018100200
Perf.pločevina 4301 1.0 mm fi2



1018100300
Perf.pločevina 4301 1.0 mm fi3



1018100500
Perf.pločevina 4301 1.0 mm fi5

2. Iskanje po šifri, imenu ali opisu

- V iskalno polje na vrhu spletne strani vnesite šifro, ime ali opis artikla.
- Platforma vam bo prikazala rezultate, ki ustrezajo vašemu vnosu.

01.200.49.30 info@mdm.si

MDM
STANJANO STREŠJE & ALUMINIJ

Nerjavno jeklo Aluminij Ostali izdelki

Domov Nerjavno jeklo **Inox cevi**

01.202.14

01.202.14 Bristni trakovci 6.25311
0110000030 cev 108.0 x 2.0 mm 1.4301
2311001000 ploč. jeklo rezano 100 x 10 mm
0110110200 cev 101.6 x 2.0 mm 1.4404
2160211000 Okroglo jeklo 110 mm k11-k13
2311000060 ploč. jeklo rezano 100x6 mm
2311004000A ploč. jeklo valjano 100x40 mm
2311001001 ploč. jeklo rezano 100 x 10 mm
2311000540A ploč. jeklo valjano 100 x 5 mm
1001111000 podložka A10 3d

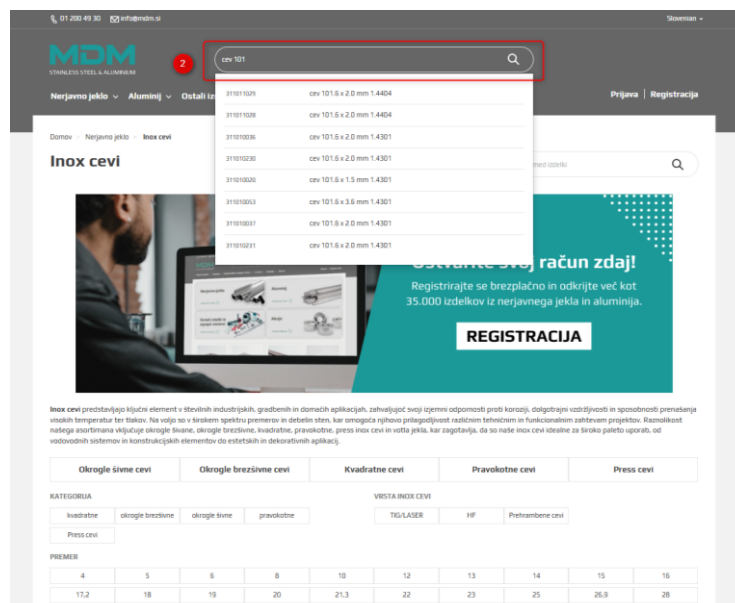
Prijava Registracija

račun zdaj!
Inox in odkrijte več kot
tega jekla in aluminija.

REGISTRACIJA

Inox cevi predstavljajo ključne elemente v številnih industrijskih, gradbenih in domačih aplikacijah, zahvaljujoč svoji igerni odpornosti proti koroziji, dolgotrajni vzdržljivosti in sposobnosti prenašanja visokih temperatur ter tlakov. Na voljo so v širokem spektru premerov in debelin sten, kar omogoča njihovo prilagodljivost različnim tehničnim in funkcionalnim zahtevam projektov. Raznolikost našega asortimana vključuje okrogle lise, okrogle brezlinne, kvadratne, pravokotne, press inox cevi in vata jekla, kar zagotavlja, da so naše inox cevi idealne za široko paleto uporab, od vodovodnih sistemov in konstrukcijskih elementov do estetskih in dekorativnih aplikacij.

Okrogle lise cevi	Okrogle brezlinne cevi	Kvadratne cevi	Pravokotne cevi	Press cevi
KATEGORIJA				
kvadratne	okrogle brezlinne	okrogle lise	pravokotne	
VROSTA INOX CEVI				
TIG/LASER HF Prehrabne cevi				
PREMIER				
4	5	6	8	10
12	13	14	15	16
17.2	18	19	20	21.3
22	23	25	26.9	28



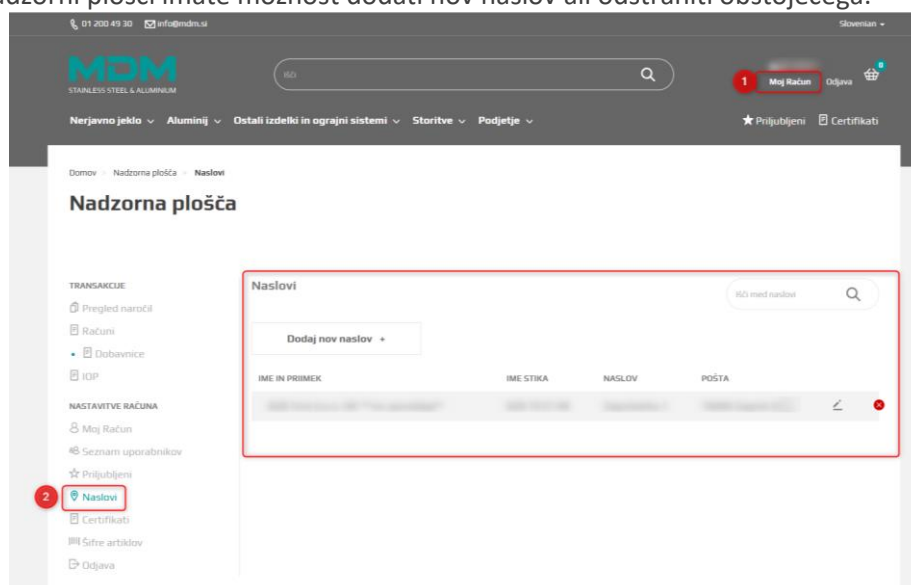
Kako lahko urejam ali dodajam naslove na svojem profilu?

1. Urejanje obstoječih naslovov

- Prijavite se v svoj profil in kliknite na **"Moj račun"**, nato pa izberite možnost **"Naslovi"**.
- V nadzorni plošči boste videli seznam vseh registriranih naslovov.

Za urejanje naslova premaknite kazalec miške nad želeni naslov in kliknite na ikono za urejanje (označeno s svinčnikom). Nato opravite potrebne spremembe in jih shranite.

V nadzorni plošči imate možnost dodati nov naslov ali odstraniti obstoječega.



Nov naslov lahko dodate tudi med postopkom nakupa v razdelku "Dostava", pri izbiri možnosti "Izberite način dostave – MDM dostava". Kliknite na "Dodaj nov naslov +" in vnesite potrebne informacije.

[Domov](#) » [Košarica](#)

Košarica



Izberite način dostave

☒ MDM dostava

Dostava po pošti. Predvidena dostava je 48ur.

☐[Dodaj nov naslov +](#)

Dodaj nov naslov

✕

Ime podjetja*

Poštna št.*

Pošta*

Naslov*

Slovenija

▼

Telefon*

Ime stika*

☐ NASTAVI NASLOV KOT PRILJUBLJEN NASLOV ZA DOSTAVO

Dostava po pošti

Shrani

Zapri

Plačila

Kakšne so možnosti plačil?

Na voljo imate naslednje možnosti plačila:

1. **Plačilo s kartico**
2. **Plačilo po predračunu:** Po oddaji naročila boste na e-poštni naslov, s katerim je bilo oddano naročilo, prejeli predračun za izvedbo plačila.
3. **Odlog plačila (na voljo za podjetja s pogodbo):** Ta možnost je na voljo samo podjetjem, ki imajo sklenjeno pogodbo o sodelovanju.

Kako lahko spremenim svoj naslov za izstavitev računa?

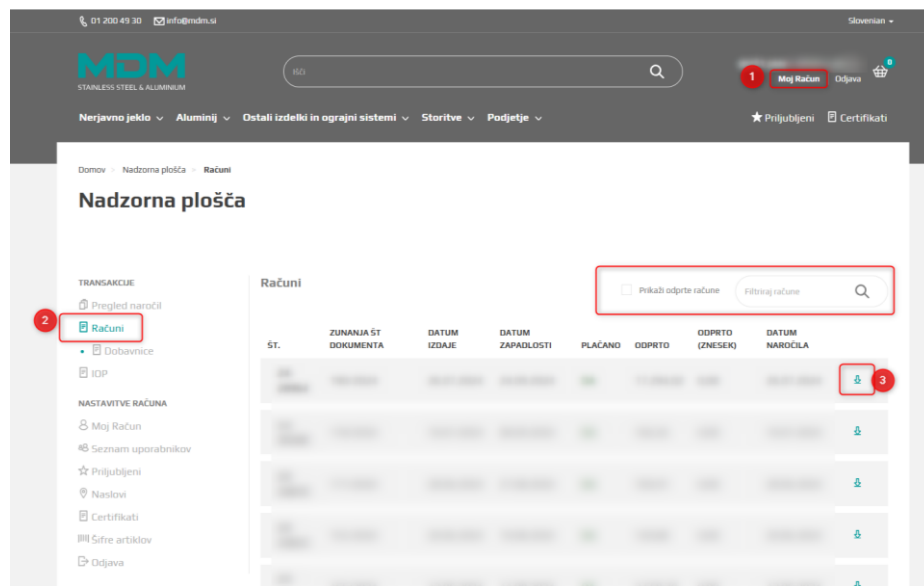
Če želite spremeniti naslov za izstavitev računa, nas kontaktirajte:

- Pošljite e-pošto na shop@mdm.si,
- ali se obrnite na svojega prodajnega predstavnika.

Kako lahko prenesem račun?

Račun lahko enostavno prenesete preko spletnega portala. Sledite tem korakom:

1. Prijavite se v portal.
2. Kliknite na "**Moj račun**" in nato izberite zavihek "**Računi**".
3. Poiščite želeni račun in kliknite na **modro puščico** poleg izbranega računa, da ga prenesete.



Moj račun

Ali lahko spremenim ali dodam izdelke v obstoječe naročilo, če sem kaj pozabil?

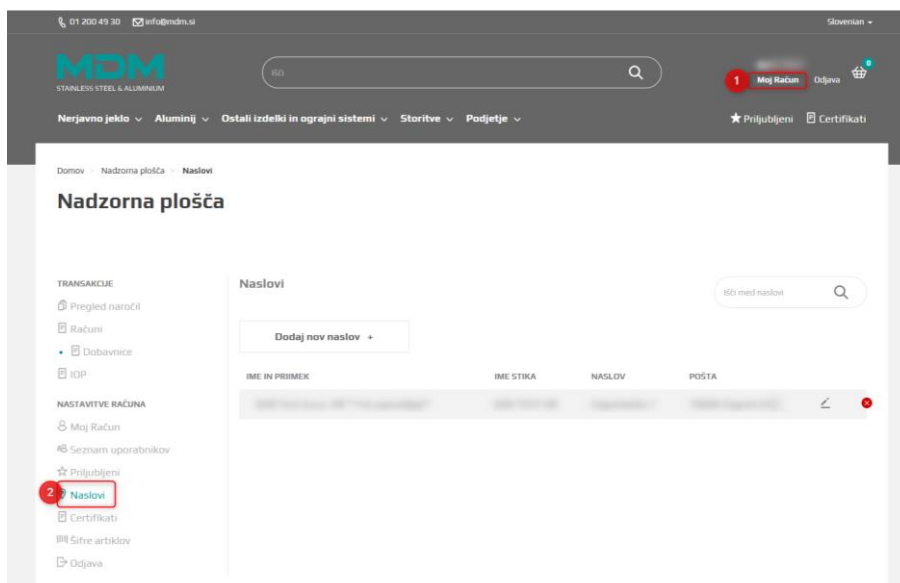
Na že oddano naročilo sami ne morete dodajati dodatnih artiklov. V takšnem primeru imate naslednje možnosti:

1. Oddajte novo naročilo za manjkajoče izdelke.
2. Kontaktirajte nas preko e-pošte na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega prodajnega predstavnika z zahtevo za spremembo obstoječega naročila.

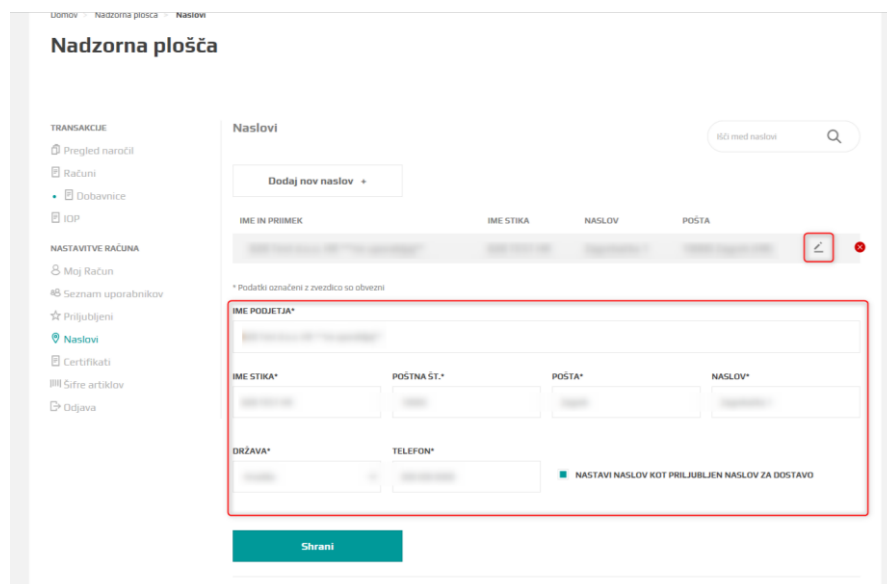
Kako lahko spremenim naslov za dostavo za novo naročilo?

Urejanje obstoječih naslovov

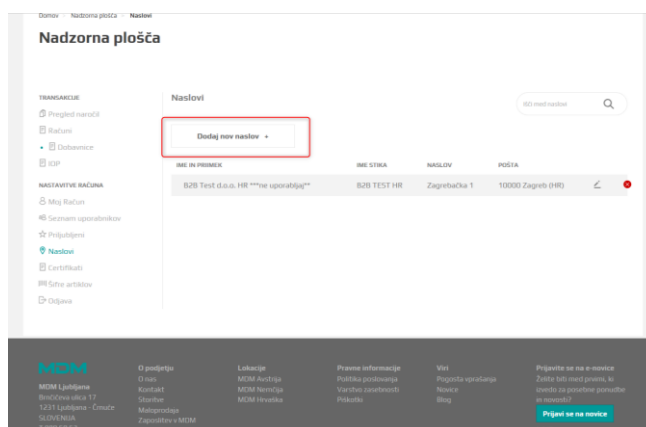
- Prijavite se v svoj profil in kliknite na "**Moj račun**", nato izberite možnost "**Naslovi**".
- V nadzorni plošči boste videli seznam vseh registriranih naslovov.



Če želite urediti naslov, kliknite na ikono za urejanje (označeno s svinčnikom). Opravite potrebne spremembe in jih shranite.



V nadzorni plošči lahko dodate nov naslov ali odstranite obstoječega.



Med postopkom nakupa lahko na točki "Dostava" v kategoriji "Izberite način dostave – MDM dostava" kliknete na "Dodaj nov naslov +". Vnesite vse potrebne informacije in nadaljujte z nakupom.

Košarica

Izberite način dostave

MDM dostava

Dostava po pošti. Prebrskana dostava je blizu.

☐ Dostava po pošti

Dodaj nov naslov +

Dodaj nov naslov

Ime podjetja*

Poštna št.*

Pošta*

Naslov*

Slovenija

Telefon*

Ime stika*

☐ NASTAVI NASLOV KOT PRILJUBLJEN NASLOV ZA DOSTAVO

Dostava po pošti

Shrani **Zapri**

Ali lahko določim specifičen datum dostave za svoje naročilo?

Datum dostave ni mogoče izbrati samostojno. Predvideni datum dostave je običajno v roku 4 delovnih dni po oddaji naročila.

Če želite spremeniti datum dostave, se lahko dogovorite s svojim prodajnim predstavnikom ali nas kontaktirate na shop@mdm.si.

Kaj naj storim, če imam težave z naročilom?

V primeru težav z naročilom nam lahko pišete na shop@mdm.si ali se obrnete na svojega prodajnega predstavnika.

Želim vložiti pritožbo glede prejetega izdelka. Kaj naj storim?

Vsako reklamacijo obravnavamo profesionalno in v najkrajšem možnem času. Za vložitev pritožbe se obrnite na svojega prodajnega predstavnika ali pošljite e-pošto na shop@mdm.si. Prosimo, da v sporočilu vključite podrobnosti o izdelku, kot so številka naročila, opis težave in morebitne fotografije, ki prikazujejo problem.

Kateri dokumenti so na voljo na spletu?

Na spletni strani lahko kadarkoli in kjerkoli dostopate do naslednjih dokumentov:

- **Dobavnice**
- **Računi**
- **Certifikati**

Zakaj prejmem različne potrditve naročil za svoje spletno naročilo?

Na vaš e-poštni naslov pošiljamo obvestila o vseh ključnih spremembah vašega naročila, da ste vedno obveščeni o njegovem statusu:

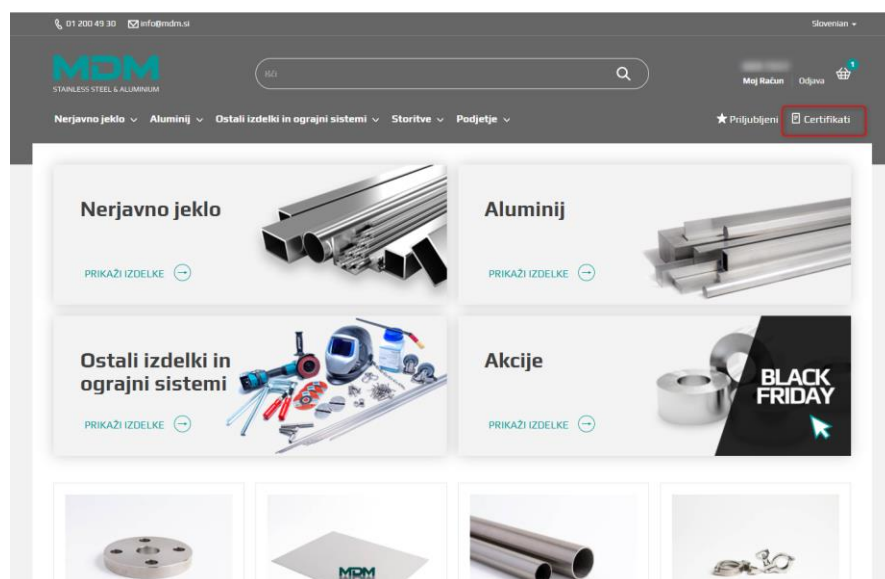
1. **Potrditev oddaje naročila** – prejmete obvestilo, ko je vaše naročilo uspešno oddano.
2. **Obvestilo o obdelavi naročila** – prejmete, ko je naročilo v obdelavi.
3. **Obvestilo o pripravljenosti za prevzem ali dostavo** – prejmete, ko je izdelek pripravljen za prevzem ali je odposlan.

Ta postopek zagotavlja transparentnost in vas sproti obvešča o vseh pomembnih korakih vašega naročila.

Kako lahko prenesem certifikate?

Za prenos certifikatov sledite tem korakom:

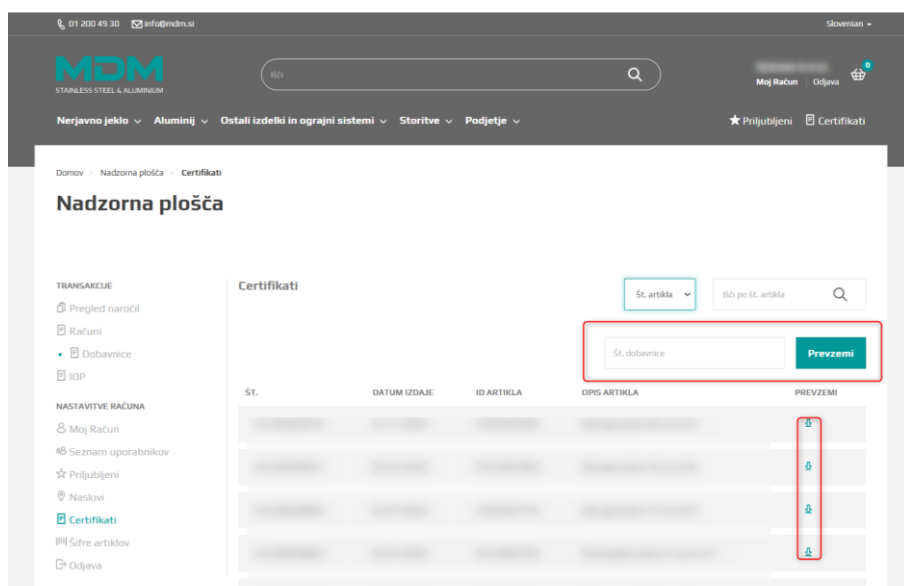
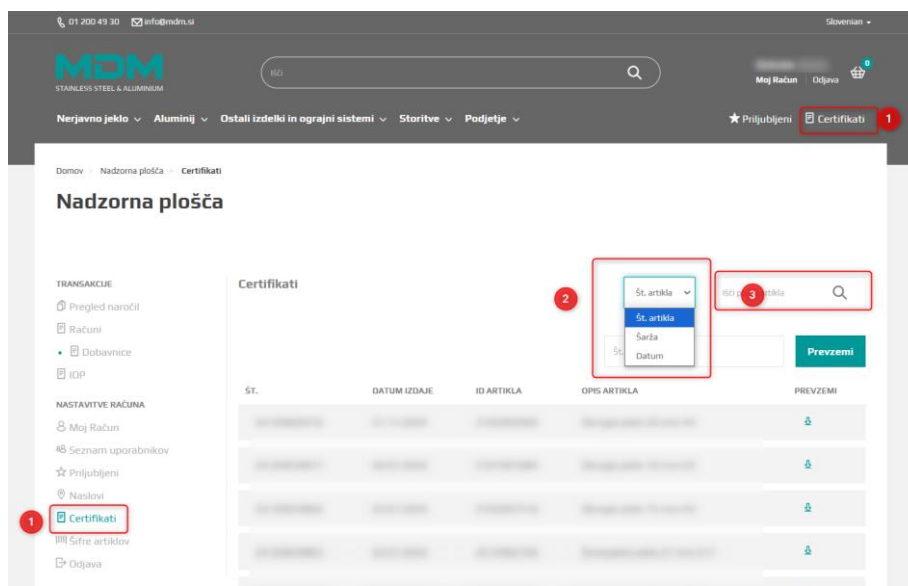
1. **Prijava v profil**
 - Prijavite se v svoj uporabniški profil.
 - Kliknite na "**Moj račun**" in izberite "**Certifikati**".
 - Hitra povezava do te funkcionalnosti je na voljo že na začetni strani portala, v zgornjem desnem kotu.



Izbirate lahko med naslednjimi kriteriji:

- Številka artikla
- Številka šarže
- Datum

Prav tako lahko iščete po številki dobavnice. Ko kliknete na **"Prevzemi"**, boste prenesli celoten paket certifikatov, povezanih z določeno dobavnico. Če potrebujete posamezne certifikate, jih lahko prenesete z izbiro **modre puščice**. Certifikati so na voljo v **PDF formatu**, ki je združljiv z večino naprav in programov.



Težave z dostopom do certifikatov

Če razdelka ali gumba **"Certifikati"** ne vidite, je možen eden izmed naslednjih razlogov:

- Vaša registracija ni dokončana.

- Nimate ustreznih pooblastil za dostop do certifikatov.

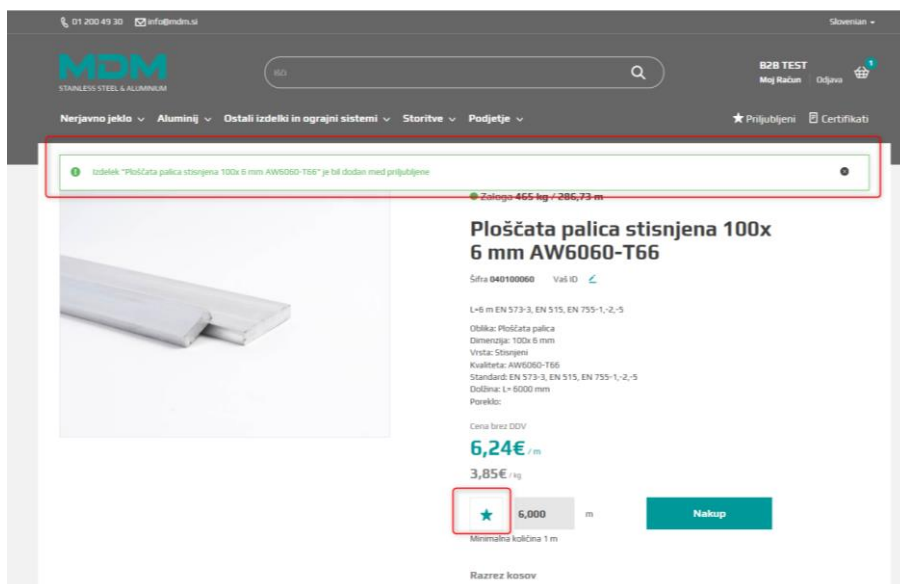
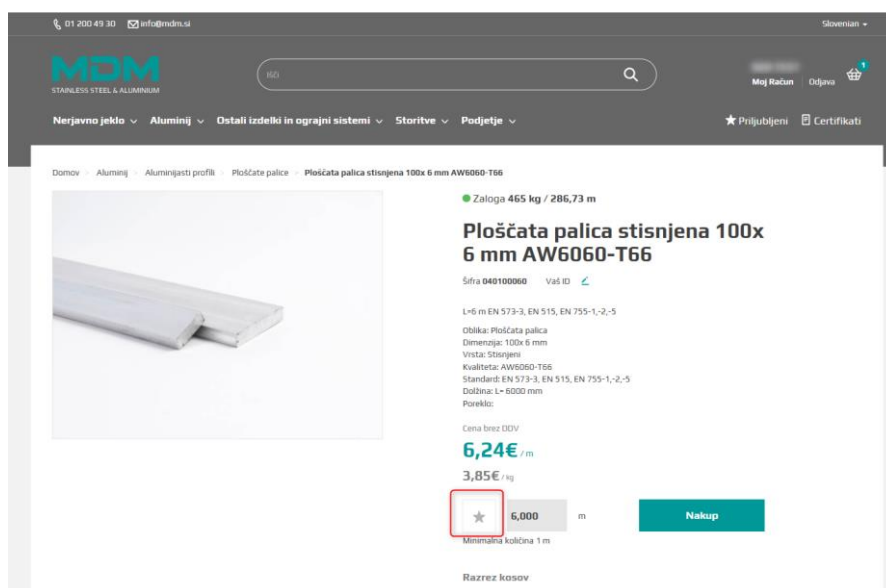
V tem primeru nas kontaktirajte na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega **prodajnega predstavnika**.

Kako uporabiti funkcijo 'Priljubljeni izdelki'?

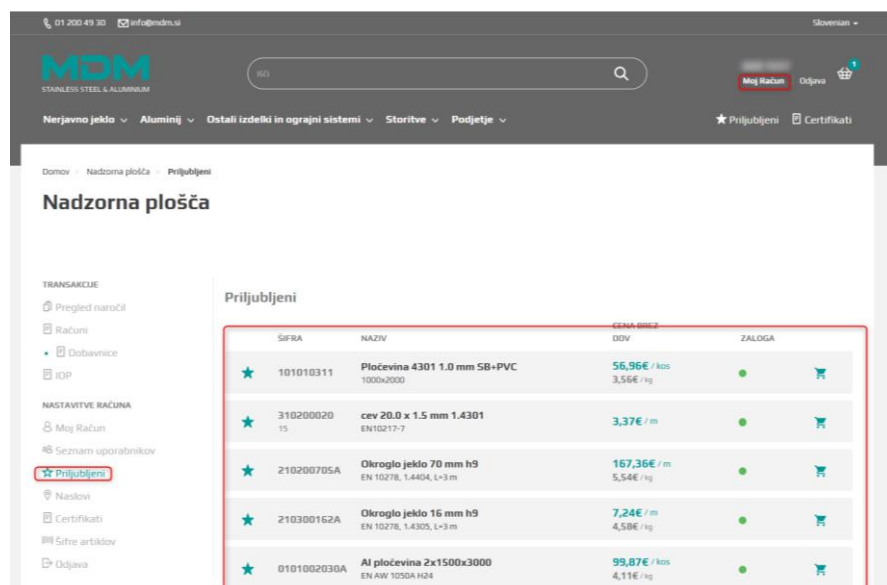
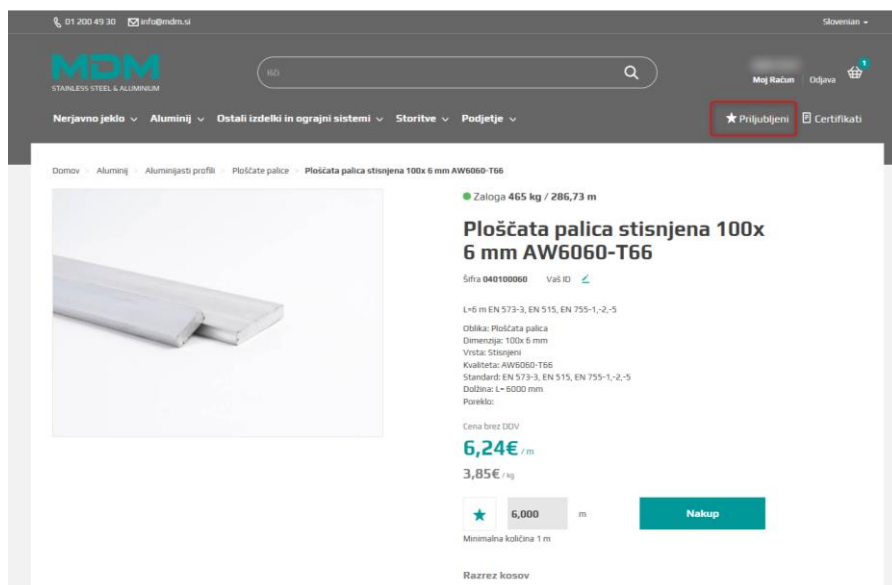
Funkcija "**Priljubljeni izdelki**" je zelo praktična za enostavnejše upravljanje z vašimi najljubšimi artikli.

Dodajanje artiklov v seznam priljubljenih

- Prijavite se v svoj uporabniški račun.
- Izberite izdelek, ki ga želite dodati med priljubljene, in kliknite na ikono **zvezdice**. Ponovite postopek za odstranitev artikla s seznama.



Kliknite na "**Moj račun**" in nato izberite "**Priljubljeni**", kjer boste našli vse artikle, ki ste jih označili kot priljubljene. Za lažji dostop lahko funkcijo "**Priljubljeni**" najdete tudi neposredno na začetni strani portala v zgornjem desnem kotu.



Ta funkcionalnost je še posebej koristna za uporabnike, ki pogosto opravljajo ponavljajoče se nakupe, saj omogoča hiter vpogled v **stanje zalog in cen** izbranih artiklov.

Kako vnašam in upravljam šifre izdelkov?

MDM portal omogoča enostavno vnašanje, urejanje in upravljanje šifer izdelkov. Tukaj je postopek:

Urejanje šifer artiklov

- Izberite želeni artikel.
- Kliknite na ikono **svinčnika**, da uredite šifro artikla.
- Pri urejanju lahko uporabite črke, številke in znake.
- Ko končate, kliknite **"Shrani"**, da shranite spremembe.



156

Moj Račun

Odjava

2

Nerjavno jeklo ▾Aluminij ▾Ostali izdelki in ograjni sistemi ▾Storitve ▾Podjetje ▾

★ Priljubljeni

📄 Certifikati

Domov > Nerjavno jeklo > Spojke in objemke za cevi > Tri clamp > TC objemka A=50.5 TIP S; matica 13MHH-14



Zaloga 4158 kos / 4158 kos

**TC objemka A=50.5 TIP S;
matica 13MHH-14**

Sifra 582100030A

Vaš ID

DIN32676 AISI 304 enodelna, 1 x pin

Cena brez DDV

3,92€ / kos

★

1,000

kos

Nakup

Minimalna količina 1 kos

Domov > Nerjavno jeklo > Spojke in objemke za cevi > Tri clamp > TC objemka A=50.5 TIP S; matica 13MHH-14



Zaloga 4158 kos / 4158 kos

**TC objemka A=50.5 TIP S;
matica 13MHH-14**

Sifra 582100030A

Vaš ID

Sihrani

DIN32676 AISI 304 enodelna, 1 x pin

Cena brez DDV

3,92€ / kos

★

1,000

kos

Nakup

Minimalna količina 1 kos

Ogled in upravljanje šifer

- Pojdite v "Moj račun" in izberite razdelek "Šifre artiklov". Tukaj so vse šifre artiklov dostopne na enem mestu.
- Za urejanje šifre uporabite ikono svinčnika, za odstranitev pa kliknite na rdeči X.

MDM
STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

180

Moj Račun | Odjava

Nerjavno jeklo | Aluminij | Ostali izdelki in ograjni sistemi | Storitve | Podjetje

★ Prijubljeni | Certifikati

Domov > Nadzorna plošča > Šifre artiklov

Nadzorna plošča

TRANSAKCIJE

- Pregled naročil
- Računi
- Dobavnice
- IOP

NASTAVITVE RAČUNA

- Moj Račun
- Seznam uporabnikov
- Prijubljeni
- Naslovi
- Certifikati
- Šifre artiklov
- Odjava

Šifre artiklov

180 med artikli

SIFRA	NAZIV	VAS ID
830110034	Profi set 8 DS18DBSL+BBG18DSL2 2X5,0Ah HIKOKI	1212212
830300906	SET brusilni za cevi do fi 180mm METABO 1550W RBE 15-180, 40x760mm	999991
857007300	Adapter za steklo MOD 0754 8 - 16,76 mm, A4, brušen	
210011000	okroglo jeklo 100 mm k11-k13 1.4057QT	test123
0161008011	Al pločevina 8x1000x2000 EN AW 5754 H111	7SH_PPP
210210251	Okroglo jeklo 25 mm k11-k13 EN 10088-3, 1.4571, L=4-6 m	jszs222...

Portal ponuja uporabniku prijazno iskalno funkcijo, ki omogoča hitro iskanje artiklov na podlagi vaših edinstvenih šifer.

MDM
STAINLESS STEEL & ALUMINIUM

1212212

Moj Račun | Odjava

Nerjavno jeklo | Aluminij | Ostali izdelki

★ Prijubljeni | Certifikati

Domov > Nadzorna plošča > Šifre artiklov

Nadzorna plošča

TRANSAKCIJE

- Pregled naročil
- Računi
- Dobavnice
- IOP

NASTAVITVE RAČUNA

- Moj Račun
- Seznam uporabnikov
- Prijubljeni
- Naslovi
- Certifikati
- Šifre artiklov

Šifre artiklov

180 med artikli

SIFRA	NAZIV	VAS ID
830110034	Profi set 8 DS18DBSL+BBG18DSL2 2X5,0Ah HIKOKI	1212212
830300906	SET brusilni za cevi do fi 180mm METABO 1550W RBE 15-180, 40x760mm	999991
857007300	Adapter za steklo MOD 0754 8 - 16,76 mm, A4, brušen	tiruriru5
210011000	okroglo jeklo 100 mm k11-k13 1.4057QT	test123

Dostava

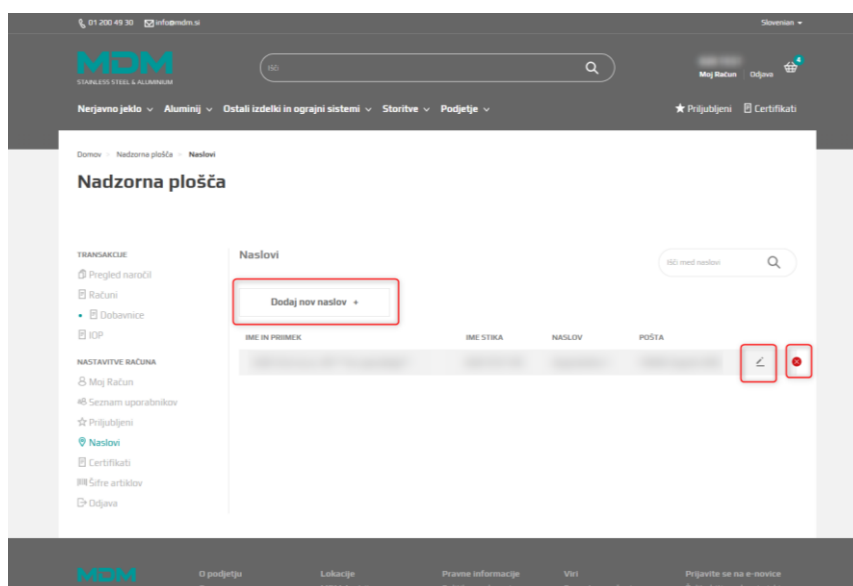
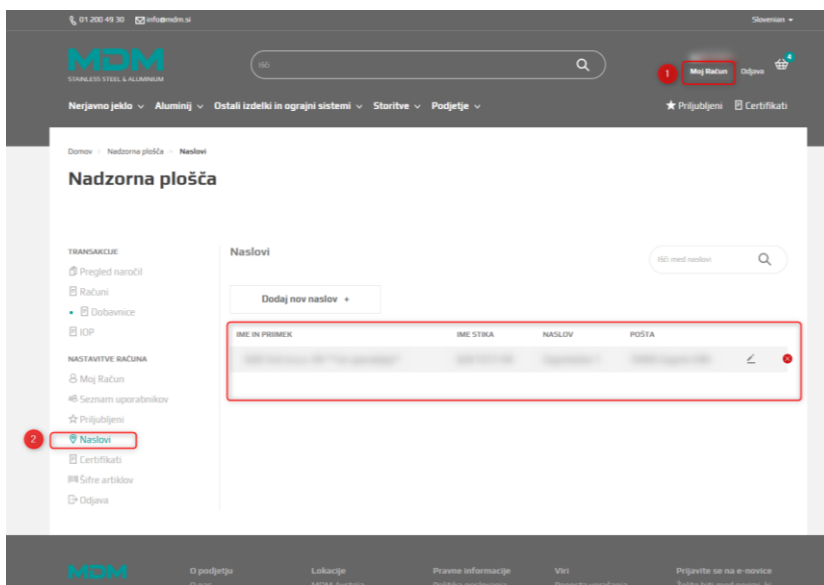
Kje lahko shranim svoj naslov za dostavo?

Naslov za dostavo lahko preprosto shranite ali uredite na dva načina:

1. Urejanje naslovov v profilu

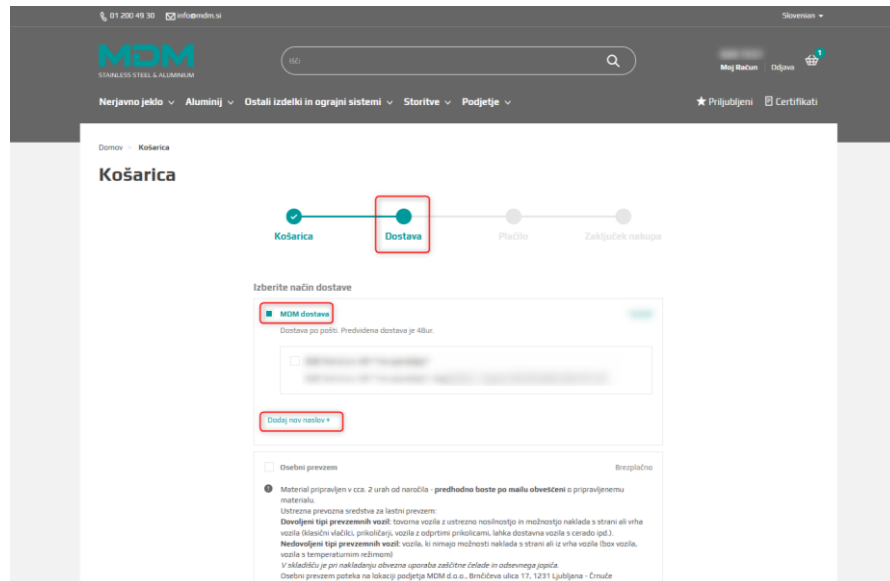
- Prijavite se v svoj profil in kliknite na "Moj račun", nato izberite "Naslovi".
- V nadzorni plošči boste našli seznam svojih naslovov.

Če želite urediti obstoječi naslov, premaknite kazalec miške nad želeni vnos in kliknite na ikono **svinčnika**, da opravite potrebne spremembe. Prav tako imate možnost dodati nov naslov ali odstraniti obstoječega.



2. Dodajanje naslova med nakupom

- Med postopkom nakupa na točki "**Dostava**" v kategoriji "**Izberite način dostave – MDM dostava**" kliknite na "**Dodaj nov naslov +**". Vnesite vse potrebne informacije in nadaljujte z nakupom.



Kaj storiti, če naslov ni sprejet ali se pojavi napaka?

- Preverite format naslova: Upoštevajte pravilno uporabo črk, števil in ločil. Preverite tudi, ali so vnesene vse obvezne informacije (npr. poštna številka).
- Osvežite stran: Včasih težava izhaja iz začasne napake v povezavi. Osvežite stran in poskusite znova.
- Kontaktirajte podporo: Če težave ne morete rešiti sami, nas kontaktirajte na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega prodajnega predstavnika.

Ali dostavljate v druge države?

Seveda, tedensko dostavljamo v naslednje države:

- **Hrvaška**
- **Avstrija**
- **Nemčija**
- **Italija**
- **Madžarska**
- **Bosna in Hercegovina**
- **Srbija**
- **Kosovo**
- **Albanija**
- **Severna Makedonija**
- **Črna Gora**

Za dostavo v druge evropske države se stroški dostave dogovorijo individualno pred oddajo naročila. Za natančnejše informacije o stroških in času dostave nas kontaktirajte na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega **prodajnega predstavnika**.

Ali je možen osebni prevzem materiala in kdaj?

Da, osebni prevzem je možen na lokaciji podjetja **MDM d.o.o.**, Brnčičeva ulica 17, 1231 Ljubljana – Črnuče.

Delovni čas za osebni prevzem:

- **Vsak delovni dan:** od **7:00** do **15:00**

Katera prevozna sredstva in varnostna oprema so potrebni za osebni prevzem materiala?

Ustrezna prevozna sredstva za lastni prevzem:

Dovoljeni tipi vozil:

- Tovarna vozila z ustrezno nosilnostjo in možnostjo naklada s strani ali vrha vozila (npr. klasični vlačilci, prikoličarji, vozila z odprtimi prikolicami, lahka dostavna vozila s cerado).

Nedovoljeni tipi vozil:

- Vozila, ki nimajo možnosti naklada s strani ali vrha (npr. box vozila, vozila s temperaturnim režimom).

Varnostne zahteve:

Pri nakladanju v skladišču je obvezna uporaba:

- **Zaščitne čelade**
- **Odsevnega jopiča**

Izdelki/cene

Ne morem vnesti količine. Kaj naj storim?

Če imate težave pri vnosu količine, se obrnite na našo tehnično pomoč. Kontaktirajte nas na shop@mdm.si, kjer vam bomo z veseljem pomagali rešiti težavo.

Zakaj moji izdelki niso na voljo na spletu?

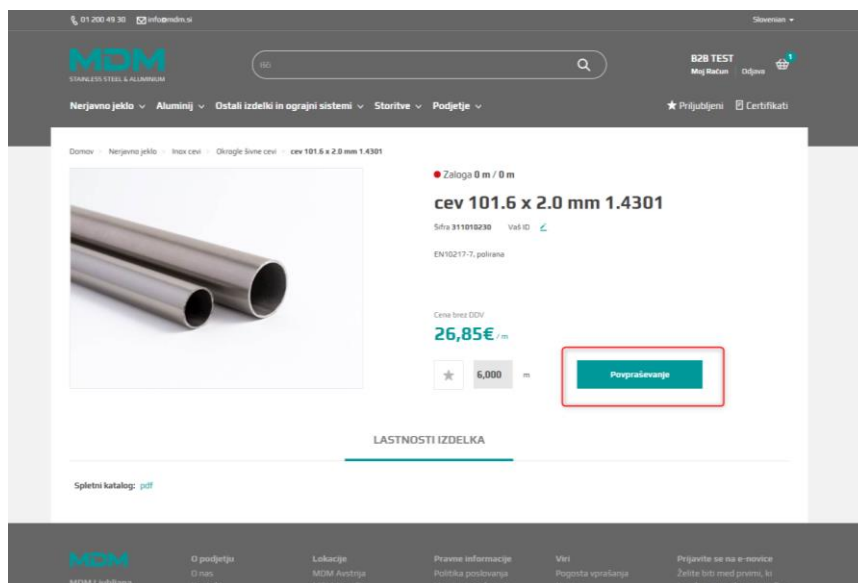
Kljub temu da na spletu ponujamo več kot 35.000 artiklov, niso vsi izdelki iz našega asortimana na voljo za spletno naročanje. To vključuje tudi artikole, ki so trenutno v tranzitu ali imajo posebne zahteve.

Če izdelka, ki ga potrebujete, ne najdete na spletu, nas kontaktirajte na shop@mdm.si ali se obrnite na svojega prodajnega predstavnika.

Ali lahko oddam naročilo za artikel, ki ni na zalogi?

Da, lahko pošljete povpraševanje za artikel, ki ni na zalogi.

Poiščite artikel, za katerega želite poslati povpraševanje, in kliknite na gumb "**Povpraševanje**".

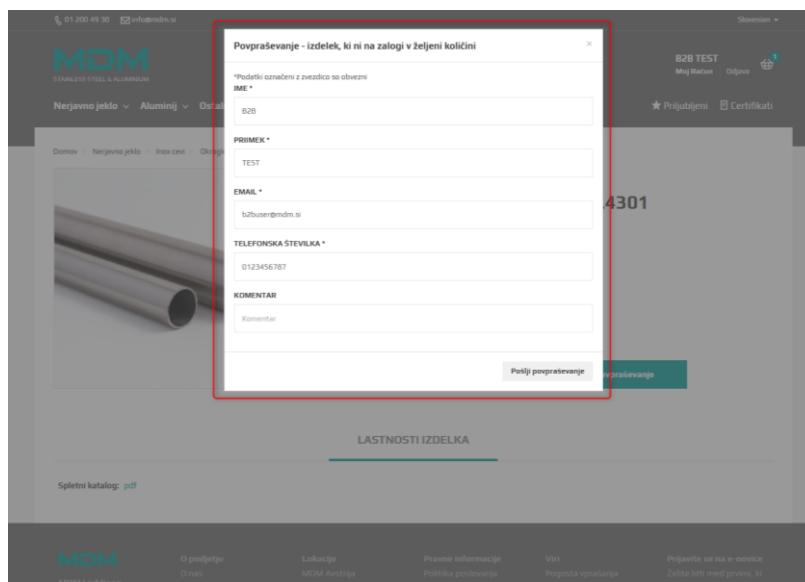


Izpolnite podatke

Vnesite naslednje podatke:

- Ime in priimek
- E-poštni naslov
- Telefonsko številko
- Dodajte komentar z navedbo želene količine materiala.

Kliknite na gumb "Pošlji povpraševanje".



Na vaše povpraševanje bomo odgovorili v roku **1–2 delovnih dni**.

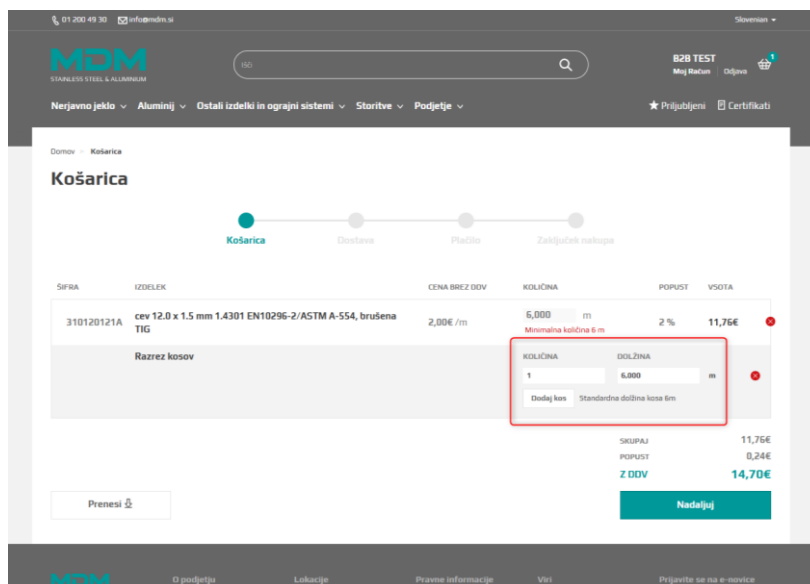
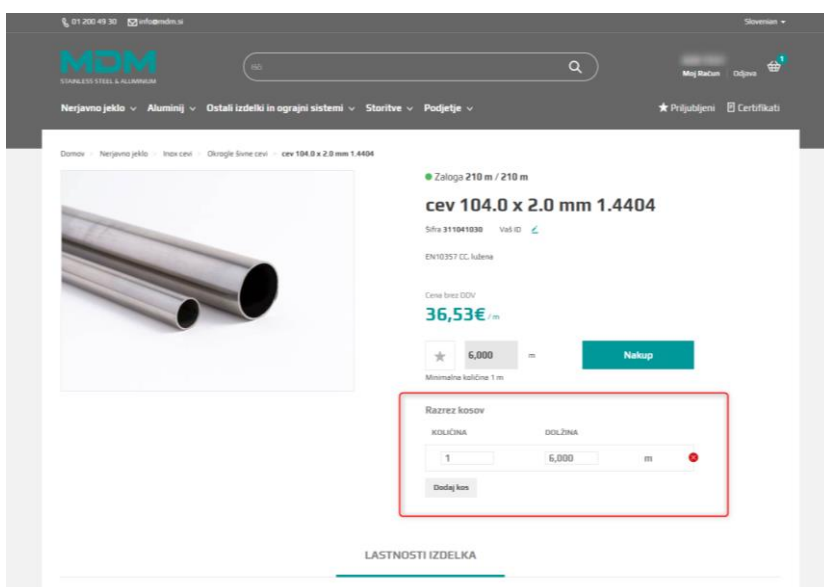
Ali portal omogoča rezanje materialov?

MDM spletni portal omogoča natančen razrez dolgih materialov, kot so cevi in profili. Za uporabo te funkcije sledite tem korakom:

1. Prijavite se v portal.
2. Poiščite želeni artikel in izberite funkcijo za razrez.
3. Vnesite želeno dolžino materiala, pri čemer bodite pozorni na minimalno količino naročila.

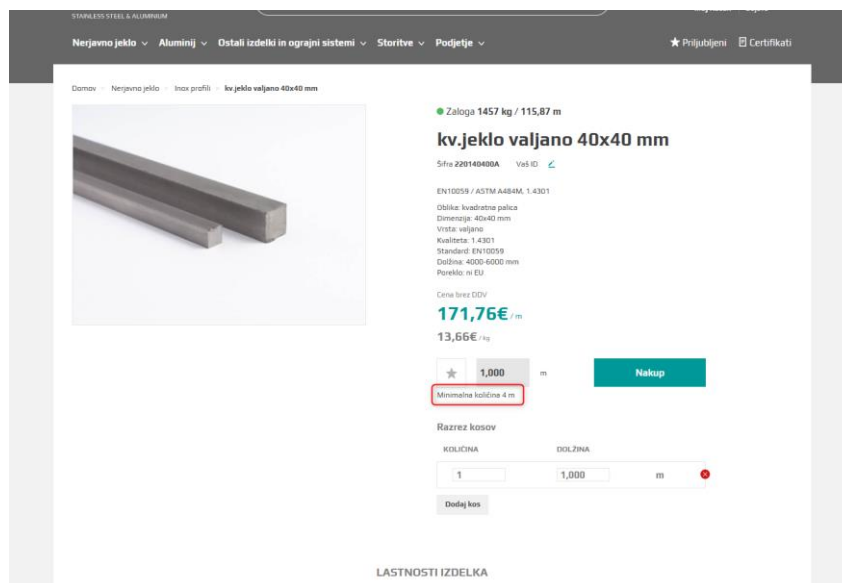
Kje je funkcija razreza materiala na voljo?

- Na strani izbranega artikla.
- V košarici, kar omogoča prilagodljivost pri nakupu in naročanju.



Zakaj ne morem naročiti manjše količine materiala?

Vsak artikel ima navedeno minimalno količino naročila. Prosimo, preverite opis izdelka, kjer so podani vsi pogoji za naročilo.



Kje najdem tehnični katalog artiklov?

Tehnični katalog artiklov lahko najdete na strani posameznega artikla. Pomaknite se na spodnji desni del strani, kjer je katalog dostopen za ogled ali prenos.

Katalog je na voljo v **PDF formatu**, kar omogoča enostaven prenos in uporabo na večini naprav.

*** Vse cene, prikazane na slikah v navodilih, so zgolj za lažje razumevanje odgovorov in ne predstavljajo dejanskih cen izdelkov. Aktualne cene preverite ob nakupu.**

Ta dokument je informativne narave in služi kot pomoč pri opravljanju spletnih nakupov. Priporočamo, da pred nakupom preberete tudi naše [pogoje poslovanja](#).