

## SPLOŠNI POGOJI SPLETNE PRODAJE

Splošni pogoji spletne prodaje družbe MDM d.o.o. (v nadaljevanju: SP) so sestavljeni v skladu z Obligacijskim zakonikom, Zakonom o varstvu potrošnikov, Zakonom o elektronskih komunikacijah in Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter urejajo vse nakupe, ki jih kupci opravijo preko spletne trgovine družbe MDM d.o.o. (sklepanje pogodb na daljavo).

SP so na voljo na spletni strani [www.mdm.si](http://www.mdm.si) oz. [www.mdmonline.eu](http://www.mdmonline.eu), kupci pa si jih lahko prenesejo na svojo elektronsko napravo prek internetne povezave, dostopne v spletni trgovini ponudnika. Na vpogled se dostopni tudi na ponudnikovem prodajnem mestu.

SP v členih od I. do XIV. urejajo ureditev, ki velja za nakupe poslovnih strank ali potrošnikov (v nadaljevanju skupno poimenovani: uporabnik/i), v členih od XV. dalje pa ureditev, ki velja, v kolikor nakup opravi potrošnik, kot je opredeljen v Zakonu o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju: potrošnik). Določila členov od I. do XIV. ne posegajo v morebitne ugodnejše pravice potrošnikov, ki jih imajo slednji, skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov.

### I. Podatki imetnika spletne trgovine

**MDM podjetje za proizvodnjo, trgovino in inženiring d.o.o.**

**Matična številka: 5321034000**

**Identifikacijska številka za DDV: SI 23809671**

**Družba je vpisana v register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, pod št. 10388300**

**Poslovni naslov: Brnčičeva ulica 17, 1231 Ljubljana – Črnuče**

**Telefonska številka: 080 60 63**

**Elektronski naslov: [shop@mdm.si](mailto:shop@mdm.si)**

**Področje poslovanja: Trgovina z nerjavnim jeklom in aluminijem**

### II. Registracija in določitev Administratorja

Pravico do naročila v spletni trgovini ima vsak registrirani uporabnik spletne trgovine.

Registrirati se je potrebno pred postopkom naročanja. Uporabniško ime in geslo določata uporabnika in ga povezujeta z vnesenimi podatki.

Uporabnik z registracijo potrdi, da v celoti razume SP in jih sprejema ter jamči, da je polnoletna, poslovno sposobna oseba, zakonsko upravičena do sklenitve pogodbe ter da je ob registraciji navedel popolne in resnične podatke.

Po navedbi vseh zahtevanih podatkov v postopku registracije in potrditvi registracije s strani družbe MDM d.o.o., uporabnik prejme potrditveno e-pošto s povezavo za dokončanje registracije. Po uspešni registraciji se uporabnik v spletno

trgovino vsakokrat prijavi s svojim uporabniškim imenom in geslom.

V kolikor pride do spremembe podatkov, jih je uporabnik dolžan nemudoma spremeniti znotraj svojega uporabniškega računa. MDM d.o.o. ni odgovoren za napake, v kolikor je bil nakup izveden skladno s podatki, kot so v trenutku oddaje naročila, navedeni v uporabniškem računu. E-naslova ter osnovnih podatkov o imenu/firmi kupca se ne more spremeniti znotraj uporabniškega računa. To stori na zahtevo MDM d.o.o.

Uporabnik se zavezuje, da ne bo razkril svojih dostopnih podatkov in da jih bo zaščitil pred dostopom nepooblaščenih tretjih oseb ter je v tem smislu izključno odgovoren za ohranjanje zaupnosti in varovanje dostopnih podatkov.

Če uporabnik pozabi geslo, lahko zaprosi za novega z zahtevo, ki jo poda na elektronski naslov, naveden v točki I. Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svoj uporabniški račun na način, da to sporoči pisno, na naslov naveden v tč. I ali po elektronski pošti, s pripisom »preklic«. Po potrditvi preklica bo uporabniški račun ukinjen.

V kolikor en uporabniški račun uporablja več uporabnikov je potrebno določiti administratorja. Administratorja se določi z obrazcem, ki je uporabniku poslan ob ustanovitvi uporabniškega računa. Zakoniti zastopnik obrazec izpolni, podpiše in ožigosa ter ga pošlje na naslov ali na [shop@mdm.si](mailto:shop@mdm.si). Administrator lahko znotraj uporabniškega računa dodaja dodatne uporabnike ter ureja svoje in njihove pravice, kot npr. dostop do certifikatov, poslovnih dokumentov (računi, dobavnice, naročila, IOP). Administrator med drugim lahko podeli pravico tretjim osebam, za opravljanje nakupov v imenu in za račun nosilca uporabniškega računa (uporabnikom dovoli ali omeji nakupovanje). Pogodbe, ki jo v imenu nosilca računa sklenejo administrator ali uporabniki s pravico nakupovanja, v celoti zavezuje nosilca računa.

### III. Naročilo in sklenitev pogodbe

Postopek naročanja poteka v naslednjih korakih: izbira izdelkov in količine / izbira naslova za dostavo / povzetek naročila in plačilnih pogojev / oddaja naročila.

Glavne značilnosti izdelka so navedene v opisu izdelka na produktni strani, za dodatne informacije pa nas lahko kontaktirate.

Po oddaji naročila uporabnik po elektronski pošti prejme obvestilo o prejetem naročilu, s katerim potrjujemo prejem naročila v čakalno vrsto.

V primeru nejasnosti, preverjanja podatkov ali zagotavljanja pravilne dobave ima MDM d.o.o. pravico do preverbe podatkov pred potrditvijo naročila. V ta namen si MDM d.o.o. pridržuje pravico, da stopi v stik z vami.

Pogodba je sklenjena šele, ko je naročilo potrjeno s strani MDM d.o.o. Od tega trenutka naprej so cena in ostali pogoji fiksirani in uporabnika zavezujejo.

Ne glede na zgoraj navedeno si MDM d.o.o. pridržuje pravico do zavrnitve oz. odstopa od naročila/ pogodbe, o čemer bo uporabnika obvestili v najkrajšem možnem času, in sicer v primerih, kot so zlasti,

- izdelka ni več na zalogi,
- očitno napačna cena, ki lahko nastane zlasti v primeru napak pri avtomatiziranih prenosih, kljub naporom MDM d.o.o., da zagotavlja ažurne podatke,
- naročilo oddano v nasprotju s SP,
- odprt spor glede preteklega naročila, reklamacija ali neporavnane zapadle obveznosti,
- nesramno in žaljivo vedenje uporabnika, ki onemogočajo sodelovanje.

#### IV. Spletno povpraševanje (ko blaga ni na zalogi)

Naročilo je mogoče oddati samo za izdelke na zalogi. Za izdelke, ki niso na zalogi, ima uporabnik možnost oddati povpraševanje, skladno s čimer se mu v procesu spletnega nakupovanja odpre ustrezno podokno.

MDM d.o.o. bo najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu povpraševanja uporabnika po elektronski pošti obvestil o razpoložljivosti blaga.

#### V. Cena in način plačila

Vse cene so navedene v evrih.

Partnerski uporabniki so pravne osebe, s katerimi imamo sklenjene ustrezne medsebojne dogovore glede pogojev prodaje - v primeru partnerskih uporabnikov cene ne vsebujejo DDV (t.i. veleprodaja).

Cena artikla ne vsebuje stroškov dostave, embalaže, certifikatov, carin ter drugih pristojbin in dajatev. Zadevni stroški so uporabniku sporočeni pred oddajo naročila.

Veljajo cene, ki so objavljene in veljavne v trenutku oddaje naročila in kot so razvidne iz prejetega obvestila o potrditvi naročila in se spreminjajo v skladu z naročeno količino. Lahko pride do odstopanja od trenutka oddaje blaga v košarico do trenutka oddaje naročila, ker cene sproti osvežujemo, zato je kupec dolžan pred oddajo naročila osvežiti spletno stran.

Za naročila manjše vrednosti od 50,00 EUR se zaračunava administrativni dodatek v znesku 10,00 EUR.

Popusti veljajo le za konkretni nakup in ne zagotavljajo popusta pri nadaljnjih nakupih.

Ko MDM d.o.o. potrdi naročilo, je uporabnik dolžan plačati izstavljen račun v skladu z načinom plačila, ki ga izbere v procesu oddaje naročila.

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Uporabniku se kreira račun v PDF obliki znotraj uporabniškega računa, prav tako pa je račun ob oddaji naročila

posredovan na e-naslov uporabnika, ki je naveden v uporabniškem računu.

#### VI. Dobava /prevzem blaga

##### Osebni prevzem naročila in ustrezna prevozna sredstva

Če uporabnik izbere možnost osebnega prevzema se zavezuje, da naročilo prevzame v 72 urah od trenutka prejema obvestila »Naročilo je pripravljeno na prevzem«, ki ga prejme po e-pošti. MDM d.o.o. bo naročeno blago izročil le uporabniku, ki se bo izkazal z obvestilom.

Če uporabnik naročila ne prevzame v tem roku, lahko MDM d.o.o. na stroške uporabnika organizira dostavo na sedež/naslov uporabnika, naveden v uporabniškem računu.

Uporabnik mora zagotoviti ustrezno prevozna sredstvo glede na dimenzije in ostale lastnosti naročenega materiala, sicer ima MDM d.o.o. pravico zavrniti prevzem. Uporabnik v tem primeru nima nobenih zahtevkov do MDM d.o.o.:

##### Dovoljeni tipi prevzemnih vozil

- Tovorna vozila z ustrezno nosilnostjo in možnostjo naklada s strani ali vrha vozila.

##### Nedovoljeni tipi prevzemnih vozil

- Tovorna vozila, ki nimajo možnosti naklada s strani ali iz vrha vozila oz. vozila zaprtega tipa.

##### Tip prevzemih vozila z omejitvami:

- Lahka tovorna vozila zaprtega tipa (npr. furgon kombiji) pri katerih se blago natovarja z viličarjem:
  - največje dovoljene dimenzije palet: 300x400 mm, 400x650 mm, 600x800 mm, 1200x800 mm, 1000x2000 mm,
  - material v kartonski embalaži,
  - cevi, če je ustrezen nosilec na zunanji strani vozila in je naklad možen z žerjavom,
  - natovarjanje večjih dimenzij pločevine na omenjena lahka tovorna vozila ni možen.
- Osebna vozila: možen zgolj naklad materiala pakiranega v kartonsko embalažo.

Lastni prevzemi pločevine brez naročene palete in ročni nakladi niso možni.

V primeru, da je prevzemno vozilo že natovorjeno z drugim blagom in nima dovolj ustreznega prostora za dodatni naklad, MDM d.o.o. ne bo izvajal prekladanja drugega blaga z namenom, da bi se zagotovil ustrezen prostor za prevzem. Odgovornost MDM d.o.o. za škodo nastalo pri kupčevem lastnem natovarjanju in prevozu je izključena. Odgovornost preide na kupca, ko mu je blago dano na voljo.

##### Dostava

V kolikor se uporabnik odloči za dostavo blaga, bo o vseh nadaljnjih postopkih obveščen z obvestili s strani dostavljavca.

Uporabnik je dolžan zagotoviti izvedbo prevzema, prost dostop dostavnega vozila do razkladalnega mesta in poskrbeti za razkladanje tovora (viličar, žerjav, zadostno število ljudi v primeru ročnega razklada). V primeru, da se mesto razklada nahaja v območju omejenega dostopa, je uporabnik dolžan pravočasno obvestiti MDM d.o.o.

## VII. Embalaža

Naročeno blago se dostavi v embalaži, ki je primerna za varen prevoz in ščiti blago pred vremenskimi vplivi:

- pločevina je pakirana na paleto. Če uporabnik zahteva pločevino brez palete (ima svojo paleto, prevzem z osebnim vozilom), MDM d.o.o. ne prevzema nikakršne odgovornosti za stvarne napake in skladnost blaga (poškodbe, praske idr.),
- aluminijaste cevi in profili so po celotni dolžini poviti s folijo,
- INOX cevi in profili so poviti v vez na treh mestih,
- drobni material je pakiran v vrečke ali škatle, material pa je med seboj ločen s kartonom ali drugače jasno sortiran, če je podobnih artiklov več.

Embalažni material se zaračuna skladno s cenami, ki so uporabniku sporočene pred oddajo naročila.

## VIII. Izročitev in količinski ter kakovostni pregled

Uporabnik je zavezan opraviti količinski in kakovostni pregled blaga ob prevzemu blaga. Kvaliteta blaga je ustrezna, če ustreza standardnim lastnostnim blaga, ki se prodaja in specifikacijam navedenim v spletni trgovini.

Dobavljena in zaračunana količina je enaka tisti na Dobavnici, zaradi specifik blaga pa si Prodajalec pridržuje pravice do a) razlik med dobavljenimi/zaračunanimi in naročenimi količinami b) zaokrožitve tehtanih količin na cel kg oz. zagotavljanja tehtanih količin na kg natančno.

V kolikor pride med plačilom i in končnim računom zaradi narave blaga do razlike v višini  $\pm 5,00$  EUR, sta stranki sporazumni, da se preplačilo oz. manko odpiše. V primeru, da predplačilo za več kot 5,00 EUR presega končni račun, sta stranki sporazumni, da se znesek preplačila vrne kupcu. V primeru, da je predplačilo za več kot 5,00 EUR manjše od končnega računa, pa je kupec dolžan premalo plačani znesek poravnati brez odlašanja.

Vračilo blaga po prejemu ni mogoče, razen v primeru utemeljene reklamacije.

Izjemoma se vračilo dovoli, če se uporabnik in MDM d.o.o. pisno izrecno dogovorita o možnosti vračila. V tem primeru MDM d.o.o. uporabniku zaračuna dodatne stroške prevoza in manipulacije z blagom. Neto strošek manipulacije blaga ob vračilu pločevine znaša 60 EUR, ob vračilu palic, profilov ali cevi 40 EUR ter procesne tehnike ali fitingov 20 EUR. V kolikor stroški

dejanskega vračila presegajo zneske navedene v prejšnjem stavku, se kupcu zaračuna dejanski strošek.

## IX. Jamstvo za stvarne napake – Obligacijski zakonik

Naročniki lahko uveljavljajo svoje pravice iz naslova odgovornosti za stvarne napake, če so izpolnjeni pogoji, ki jih določa Obligacijski zakonik. Določila tega člena ne posegajo v morebitne ugodnejše pravice potrošnikov.

Napaka je stvarna:

- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga uporabnik kupuje, ki pa je bila MDM d.o.o. znana oziroma bi mu morala biti znana,
- če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno dogovorjene oziroma predpisane,
- če je MDM d.o.o. izročil blago, ki se ne ujema s sliko vzorca ali modela, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

MDM d.o.o. jamči, da je dobavljeno blago brez napak ter v skladu s specifikacijo objavljeno v spletni trgovini. Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste.

Uporabnik je dolžan očitne napake blaga reklamirati takoj ob prevzemu, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Vsa obvestila, ki jih MDM d.o.o. prejme kasneje, kot **8 dni po dnevu dobave**, se ne upoštevajo. O ugotovljeni skriti napaki je uporabnik dolžan MDM d.o.o. nemudoma obvestiti, MDM d.o.o. pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo potem, ko mine **6 mesecev od prevzema**. Uporabnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in MDM d.o.o. omogočiti, da blago pregleda.

Način odprave napake na podlagi upravičenih reklamacij izbere MDM d.o.o. Upravičene reklamacije MDM d.o.o. rešuje na različne načine: s popravilom blaga / z nadomestno dobavo blaga / z znižanjem cene. Uporabnik sme izvajati popravilo ipd. šele po predhodnem izrecnem pisnem soglasju MDM d.o.o.

V primeru reklamacije je uporabnik dolžan plačati nesporni del kupnine v plačilnem roku, kot je dogovorjen in naveden na izstavljenem računu.

## X. Odgovornost

MDM d.o.o. ne jamči za nastalo škodo, ki jo uporabnik utrpi zaradi napačnega naročila (uporabnik ob naročilu ni navedel specifik, namembnosti, je posredoval nepopolno tehnično dokumentacijo, ni ustrezno ažuriral podatkov v uporabniškem profilu), neustrezne, nestrokovne, nepazljive uporabe, obdelave, skladiščenja ali nadzora dobavljenega blaga ali zaradi redne obrabe.

MDM d.o.o ne odgovarja za kakršnokoli neizpolnitev ali zamudo, če jo povzročijo dogodki, na katere ne more vplivati ('višja sila') ali če je zamuda posledica zamude naših dobaviteljev.

Če s SP ali veljavno zakonodajo ni določeno drugače, MDM d.o.o. odgovarja samo za škodo povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti ter za škodo, ki nastane na blagu.

Jamčevanje MDM d.o.o. je omejeno na višino prodajne vrednosti reklamiranega blaga, zlasti še za napake na prodajnih artiklih okrogla jekla in ostalih profilov azijskega porekla. Veljajo tudi vse druge omejitve odgovornosti, določene z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Kupčevi zahtevki za plačilo odškodnine namesto odprave napak so izključeni.

Prodajalec pod nobenim pogojem odškodninsko ne odgovarja za naslednje primere: odškodninski zahtevki tretjih oseb do kupca / poškodba ali uničenje blaga, ki je posledica nepravilne uporabe / posebna, naključna ali posredna oz. indirektna škoda.

#### **XI. Varnost**

MDM d.o.o. bo poskrbel, da bo vsak nakup v spletni trgovini popolnoma varen. Vsi zaupni podatki, ki se prenašajo preko spleta so ustrezno kodirani in zato varni pred neavtoriziranim dostopom nepooblaščenih tretjih oseb. MDM d.o.o. ni odgovoren za motnje ali nezmožnost uporabe spletne trgovine.

#### **XII. Varstvo osebnih podatkov ter soglasje za neposredno trženje**

Podatki bodo varovani skladno s Politiko zasebnosti. Vse o tem kako MDM d.o.o. varuje osebne podatke si lahko preberete [tukaj](#).

V kolikor uporabnik pri registraciji izrecno soglaša, da ga MDM d.o.o. obvešča o promocijah, izdelkih, storitvah, dogodkih in drugih dejavnostih MDM d.o.o., bodo v registraciji navedeni podatki uporabljeni za ta namen. Soglasje je mogoče kadarkoli preklicati s sporočilom, ki se pošlje na elektronski naslov shop@mdm.si.

#### **XIII. Sprememba splošnih pogojev**

MDM d.o.o si pridržuje pravico, da SP kadarkoli spremeni SP. O spremembi bodo uporabniki, ki so že registrirani obveščeni s posebnim obvestilom, ki se bo prikazalo ob naslednji registraciji.

Uporabnikom predlagamo, da SP prebere pred vsakim nakupom in si jih natisne ali shrani na primeren trajni nosilec podatkov.

#### **XIV. Uporaba prava in sodna pristojnost**

Za vse pogodbe, sklenjene preko naše spletne strani, se uporablja pravo Republike Slovenije. V primeru spora je pristojno sodišče Republike Slovenije, sodišče v Ljubljani.

### **DODATNE DOLOČBE, KI SE NANAŠAJO NA NAKUPE POTROŠNIKOV**

#### **XV. Cena**

Če ni drugače dogovorjeno, veljajo cene, prikazane v spletni trgovini, ki vsebujejo DDV.

#### **XVI. Pravica do odstopa in navodila**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh, ko: potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom oz. nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu / potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov / potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna / pri pogodbi o opravljanju storitev: od dne sklenitve pogodbe.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo poslano pred iztekom odstopnega roka.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če je bilo naročilo izvedeno na podlagi povpraševanja za blago izdelano po specifikaciji s strani potrošnika; blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti ter v drugih primerih, kot jih določa 135. člen ZvPot-1.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti MDM d.o.o. o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec, ki se nahaja na koncu SP.

V primeru odstopa od naročila mora potrošnik prejeto blago nemudoma ali najkasneje v 14 dneh po prejemu vrniti po pošti ali osebno prinesiti na prevzemno mesto MDM d.o.o., Brnčičeva 17, 1231 Ljubljana. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Pošiljk z odkupnino MDM d.o.o. ne bo sprejel.

Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrnemo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Povračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije razen, če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi stroškov.

Lahko zadržimo vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj razen, če ponudimo možnost, da sami prevzamemo vrnjeno blago.

#### **XVII. Jamstvo za skladnost blaga**

Potrošnik uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če o neskladnosti obvesti MDM d.o.o. v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. MDM d.o.o. je odgovoren za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih po dobavi blaga.

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar (subjektivne zahteve za skladnost blaga):

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, ponudnik pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
- je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka (subjektivne zahteve za skladnost blaga) mora blago tudi (objektivne zahteve za skladnost blaga):

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to

primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;

- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je ponudnik dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitve ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če ponudnik dokaže, da:

za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel / je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali / javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati neskladnost in MDM d.o.o. omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilu o neskladnosti je potrebno priložiti kopijo računa in pogodbo o nakupu oziroma drug ustrezen dokument (npr. prevzemno-predajni zapisnik). Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik MDM d.o.o. sporoči/preda osebno v poslovalnici ali na naslov e-pošte: shop@mdm.si.

MDM d.o.o. ne odgovarja za neskladnost, če je potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, kot jih določa veljavna zakonodaja o varstvu potrošnikov, potrošnik pa je ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel neskladnost. Potrošnik lahko od MDM d.o.o. zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko je MDM d.o.o. obvestil o neskladnosti, ki ne sme biti daljši od 30 dni, brezplačno odpravi neskladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za naročnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega naročnik potrebuje blago. Rok se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar ne dlje kot za 15 dni. MDM d.o.o. bo naročnika obvestil o številu dni za podaljšanje roka in razlogih za podaljšanje pred potekom 30-dnevnega roka.

Potrošnik, ki prodajalca pravilno obvesti o neskladnosti, lahko po sledečem vrstnem redu zahteva od prodajalca:



- brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga (popravilo ali zamenjava);
- znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, ponudnik o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

#### **XVIII. Jamstvo za skladnost storitev**

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost storitve, če so izpolnjeni pogoji, določeni v ZVPot-1. V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko zasebni naročnik (potrošnik), ki je o tem obvestil MDM d.o.o.:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi,,
- zahteva ponovno izvedbo storitve,
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, MDM d.o.o. čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh, ugotovi naročnikovi zahtevi iz predhodnega odstavka. Če je obstoj nepravilnosti sporen, MDM d.o.o. pisno odgovori naročniku na zahtevo v osmih dneh po njenem prejemu.

Roki, ki so določeni za odgovornost za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za neskladnost storitve, če s posebnim zakonom, SP ali pogodbenimi določili ni določen daljši rok.

#### **XIX. Možnost in pogoji poprodajnih storitev in prostovoljne garancije**

Podjetje ne nudi poprodajnih storitev in prostovoljne garancije.

#### **XX. Pritožbe in spori**

Če kot potrošnik menite, da so bile vaše pravice kršene, nam svojo pritožbo lahko pošljete na e-naslov shop@mdm.si. Vložene pritožbe se bomo potrudili rešiti sporazumno in kar se da hitro.

Ljubljana, 1.8.2024

**Priloga: Vzorčni odstopni obrazec**

Izpolnite ta obrazec samo v primeru, da želite odstopiti od pogodbe in ga pošljite na naslov ali e-naslov:

MDM d.o.o.  
Brnčičeva ulica 17  
1231 Ljubljana – Črnuče

ali

shop@mdm.si

Podatki potrošnika:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka in e-mail: \_\_\_\_\_

Številka in datum računa: \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročeno blago ali storitve:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vračilo plačila za opravljene storitve naj se vrne z bančnim nakazilom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri \_\_\_\_\_

Opombe: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis potrošnika (samo če se obrazec pošlje v papirni obliki): \_\_\_\_\_